

# Formation diplômante Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement Développement durable & RSE (QSE)

Comment devenir responsable Qualité ? Animateur Sécurité, ou encore Responsable QSE ? Depuis plus de 20 ans, ROYER ROBIN Associés vous forme en 6 mois intensifs aux métiers et techniques de la Qualité, de la Sécurité, de l'Environnement et du Développement Durable. Formation en présentiel ou à distance.

833 heures 

## Formation Gestionnaire QSE développement durable & RSE à Montpellier

97% de taux de réussite aux examens en 2021 - 56% de taux d'insertion dans les 6 mois qui suivent en 2021

Sessions à distance en entrées/sorties permanentes

### Objectifs de la formation :

- Devenir gestionnaire QSE en 6 mois
- Trouver un emploi en QSE suite à l'obtention du diplôme
- Acquérir les compétences QSE nécessaires dans tout type d'entreprise :
  - Contribuer à la construction du SMQ : maîtriser les principaux référentiels et conduire un projet de certification
  - Assurer la prévention des risques : santé et sécurité au travail, environnement, développement durable, et mettre en place un système de veille sur la législation en vigueur
  - Contrôler la conformité des processus et conduire des audits internes
  - Optimiser les performances de l'entreprise en QHSE
  - Mettre en place une démarche RSE

### PROGRAMME DE LA FORMATION : 5 BLOCS DE COMPÉTENCES ÉVALUÉS

#### 1 : Contribuer à la construction et à la certification du SMQ (Système de Management de la Qualité) Sécurité Environnement Développement Durable & RSE

Comprendre les enjeux et missions de la fonction QSE dans une entreprise

Analyser l'entreprise et le contexte dans lequel elle évolue

Trouver et partager des engagements de performance avec la Direction et les salariés

Construire une approche processus et la cartographie de l'entreprise

Comprendre et exploiter une norme de management

Piloter un projet de certification ou de labellisation et se préparer à son obtention

#### 2 : Développer la prévention des risques QSE et développement durable

Analyser les risques QSE de l'entreprise et proposer des actions de prévention : santé et sécurité au travail (ISO 45001...), impact environnemental (ISO 14001)

Cibler et collecter l'information réglementaire :

Mettre en place la réglementation (Code du Travail, Code de l'Environnement, HACCP, ICPE déchets, DUER)

Actualiser les informations et vérifier son application

Savoir réagir face aux situations d'urgence

#### 3 : Construire et contribuer à l'efficacité des processus

Déployer une organisation par processus incontournable dans chaque entreprise : gestion des ressources humaines et matérielles, relations avec les clients et les fournisseurs

Appliquer des méthodes de contrôle et gérer les non conformités, calculer les coûts de la Qualité et des non-qualité

Connaître les exigences des normes de management

#### 4 : Évaluer et contribuer à l'optimisation des performances

Déterminer des indicateurs de performance, analyser et présenter des résultats

Appliquer des méthodes de résolution de problèmes (Ishikawa, Pareto, matrices multicritères, arbre des causes...) et proposer des actions d'amélioration

Utiliser le système de management mis en place pour améliorer l'organisation d'une entreprise, mettre en place un plan d'actions

Animer, motiver et impliquer le personnel de l'entreprise dans les démarches QHSE

Conduire des audits internes

#### 5 : Mettre en place une démarche RSE - Anticiper et répondre aux évolutions sociétales et environnementales

Proposer des actions d'amélioration et de communication dans une optique de développement durable et de responsabilité sociétale

Appliquer les bonnes pratiques RSE en gestion des déchets, QVT, économies d'énergie, éco achats, ISO 26000, bilan carbone...

Mettre en place des indicateurs : eau, air, consommation énergie, matières....

Principes et valeurs du développement durable

### COMPÉTENCES TRANSVERSES

Communication écrite, communication orale, bureautique et numérique, management de projet, Animation et conduite de réunion, formation de formateur tuteur, techniques de recherche d'emploi en QSE

### Conditions et modalités d'obtention du diplôme

Chaque module est évalué en contrôle continu et sous forme de travaux de groupes en partenariats avec des entreprises de la région. Vous serez également évalué lors de votre stage en entreprise.



Des articles à lire sur ce sujet :

- [Emploi Qualité Sécurité Environnement à Montpellier et en Région Occitanie](#)
- [Notre centre de formation reconnu pour sa qualité](#)
- [J'ai créé mon Compte personnel de formation : CPF](#)

## Objectifs & Pédagogie

### Pédagogie

Notre vision pour une formation durable vécue comme un temps de plaisir et de partage :

- Une veille stratégique permanente pour adapter l'offre aux besoins
- Une relation de confiance et un suivi dans le temps
- Une pédagogie active pour développer initiatives, confiance en soi et professionnalisme
- Un accompagnement personnalisé dans une dynamique de groupe
- Des formateurs acteurs : expérimentés, impliqués et motivés pour transmettre
- 15 stagiaires maximum par session en présentiel pour garantir un accompagnement efficace
- Formation à distance sur notre plateforme e-learning avec accompagnement tout au long de la formation

La formation est développée et actualisée selon les évolutions du métier. Chaque bloc de compétences répond à un besoin clé identifié en entreprise. Pour assimiler l'ensemble des connaissances, vous vous entraînez régulièrement, en collectif ou en individuel sur des exercices et des études de cas d'entreprise.

Pour préparer votre entrée en stage, dès le début de la formation, vous travaillez en équipe, sur un cas réel d'entreprise. Cet entraînement vous met à l'épreuve sur les techniques et connaissances transmises tout au long du parcours QHSE. En complément des évaluations par bloc de compétences, ce travail fait l'objet d'une présentation orale et écrite devant un jury.

**Pour la formation à distance**, vous consultez ou téléchargez selon les cas, les supports Royer Robin Associés, les fiches théoriques, les exercices de réflexion, participez aux quiz, tests et évaluations individualisées de nos experts-formateurs. En complément des évaluations par bloc de compétences, vous travaillez également sur un cas réel d'entreprise, tout au long du parcours QSEDD, que vous présentez devant un jury.

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

1. Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités, l'amélioration de ses performances, la maîtrise de la satisfaction clients et la prévention des risques.
2. Initier et mener à bien une démarche Qualité, Sécurité, Environnement, Développement Durable conduisant ou non à la certification.

#### Objectifs en termes de savoirs

- Les normes et leurs applications : ISO 9001/ ISO 14001/ ISO 26000.
- Les obligations en matière de sécurité, d'hygiène et de santé : Document Unique, OHSAS 18001, méthode HACCP.
- Approche processus, techniques d'améliorations.
- Méthodes de résolution de problèmes et techniques statistiques.
- Principes de pilotage économique, de prévision budgétaire et de calcul de coût.
- Planification et conduite de projet.

#### Objectifs en termes de savoir – faire

- Mise en place de protocoles et procédures de réalisation ou de contrôle.
- Mise en place et animation d'un système intégré Qualité, Sécurité, Environnement et Développement Durable.
- Création d'indicateurs et de tableaux de bord pour toutes les activités de l'entreprise.
- Suivi de la satisfaction client et du personnel.
- Conduite des projets d'amélioration.
- Utilisation de l'informatique en bureautique.

#### Objectifs en termes de savoir – être

- Ecouter, s'exprimer et convaincre.
- Exposer un sujet, animer une réunion.
- Rédiger des comptes rendus ou des documents synthétiques et pertinents.
- Travailler en équipe.
- Gérer son temps, déléguer.
- Apporter des solutions et créer de la valeur ajoutée.
- Accroître un esprit Développement Durable tourné vers l'avenir et la préservation de l'humanité.

## Public & Pré-requis

### Public :

Candidat désirant compléter ses champs de compétences en qualité, sécurité, environnement et développement durable (QSE DD), ayant exercé dans ces domaines ou ayant une expérience de management.

### Pré requis :

- Tests de niveau et entretien de motivation
- Maîtrise de la bureautique (pack office)

Pour les personnes en situation de handicap, des mesures d'adaptation sont possibles, contactez-nous au 04 67 13 22 60.

## Informations pratiques

Cette formation peut se dérouler dans nos locaux à Montpellier, quartier Près d'Arènes, **en présentiel** ou à **distance** (e-learning).

Déroulement : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 en présentiel.

Possibilité de restauration sur place.

**Arrêt des candidatures** : 48h avant le début de la formation avec acceptation sous réserve de test/entretien validés et selon places disponibles.

**Modalités d'accès** : Test en présentiel ou test à distance - Entretien préalable à l'entrée en formation.

### Accès en voiture :

- Autoroute A9 : Sortie n°30 Montpellier SUD « Près d'Arènes », distance : 1km
- Au rond-point : 1ère sortie Direction Montpellier centre
- 1ère à droite après la Médiathèque Garcia Lorca
- Passer devant Courte paille et Novotel, continuez sur la rue qui tourne à gauche
- 1ère à gauche, rue Métairie de Saisset
- Si vous venez de l'avenue de Palavas, faites le tour du rond-point et suivez les instructions ci-dessus

### Parking :

- Parking du stade (200 places)
- Rue face à la piscine de la Rauze

**Bus** : Ligne 16 : Arrêt Garcia Lorca

**Tram** : Ligne 4 : Arrêt Garcia Lorca, 5 mn de marche

### Salles de formation :

- 4 salles de cours climatisées, équipées avec des postes informatiques, paperboard, vidéoprojecteurs, tableaux
- 40 ordinateurs portables en réseau
- 1 imprimante
- Accès personnes à mobilité réduite et en situation de handicap

### Sanitaires :

- Sanitaires séparés hommes/femmes
- Lavabos

### Pour se restaurer : salle de repos

- Micro-ondes
- Machines à boissons chaudes
- Distributeur automatique
- Eau potable

La restauration n'est pas comprise. Possibilités de restauration à moins de 400 m :

- Squash country club
- La Table de Cana
- McDonald's - Burger King - KFC
- Casino Cafétéria
- Boulangerie - Snack
- Kebab - Pizza
- Chez Royer Robin Associés, livraison sur commande

### Hébergement à moins de 400 m :

Ibis Budget Montpellier sud près d'Arènes

- 164 avenue de Palavas, 34070 Montpellier
- Tél. 0 892 68 06 59

Hôtel Ibis Montpellier Sud

- 164 avenue de Palavas, 34070 Montpellier
- Tél. 04 67 58 82 30

NOVOTEL

- 125 bis avenue de Palavas, 34070 Montpellier
- Tél. 04 99 52 34 34

## Calendrier

1 Février 2020 - 24 Juillet 2020

Durée : 173 jours

1 Février 2021 - 29 Juillet 2021

Durée : 171 jours

1 Février 2022 - 29 Juillet 2022

1 Juillet 2020 - 18 Janvier 2021

Durée : 186 jours

1 Septembre 2021 - 3 Mars 2022

Durée : 183 jours

1 Mars 2022 - 26 Août 2022

Durée : 170 jours

1 Septembre 2022 - 22 Mars 2023

Durée : 183 jours

Durée : 172 jours

1 Septembre 2022 - 15 Septembre 2023

Durée : 360 jours