Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement Développement Durable et R.S.E - RNCP39852

(Certificateur : Royer Robin Associés - validité jusqu'au 28/11/2027)

PUBLIC VISÉ

Alternant, demandeur d'emploi, salarié, désirant développer ou compléter ses champs de compétences en qualité, sécurité, environnement et développement durable, RSE.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'une certification de niveau 4 ou justifier d'une expérience de 2 ans dans une fonction qualité, sécurité, environnement, développement durable, RSE.
Tests de niveau et entretien de motivation
Maitrise de la bureautique (pack Office)

DURÉE DE LA FORMATION : 875 heures

- 455 heures de formation E-Learning asynchrone et synchrone (Classe Virtuelle), travaux personnels, évaluations de Blocs et soutenance finale
- 420 heures de stage en entreprise

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme E-Learning Asynchrone et classes virtuelles DOKEOS
- Supports de cours théoriques, tests et exercices d'application
- Immersion et mises en situation réelles dans l'entreprises - MÉMOIRE
- Etudes de cas concrets

DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Formation distancielle depuis domicile ou lieu de travail hors situation de production, rythme et progression individualisés.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable :

- De réaliser des diagnostics et des audits,
- De mettre en place des systèmes de mesure et d'analyser des résultats,
- De réaliser des évaluations des risques et d'anticiper les problèmes,
- De structurer, optimiser et partager une organisation entre collaborateurs,
- De résoudre méthodiquement des problèmes, de faire des analyses de cause et de proposer des actions correctives,
- De mettre en place des plans d'actions, de piloter des projets et de vérifier leur efficacité,
- De répondre aux exigences réglementaires, normatives, environnementales et sociétales dans les domaines du QSE, du DD et de la RSE

Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement Développement Durable et R.S.E - RNCP39852

VALIDATION DE LA FORMATION

Le titre RCNP N°39852 est délivré si :

- Chacun des blocs de compétences est acquis et validé par la présentation d'un devoir final et par une note ≥ 12/20.
- La présentation d'un mémoire devant un Jury est réussie avec une note ≥ 12/20.
- Le suivi de l'ensemble des modules, activités et évaluations prévus dans le parcours de formation est obligatoire. La réalisation complète du parcours conditionne la validation de la formation et, lorsque les modalités définies par le certificateur le prévoient, l'accès à l'évaluation certificative ou à la session d'examen.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Chaque bloc est évalué de manière individuelle à l'aide de contrôles, donnant lieu à une notation et suite à un échange oral réalisé avec un jury.

Les mémoires sont évalués de manières individuelles à l'écrit puis à l'oral devant un jury final.

INSCRIPTION A LA FORMATION

Contact / renseignements : 04.67.13.22.60 ou
relationsclients@royerrobin.com
Sélection sur test d'entrée et entretien individuel



ORGANISATION DE LA FORMATION

Modalités d'organisation de la FOAD
La progression pédagogique s'appuie sur :

- L'apprentissage à distance à travers une solution en ligne dédiée (E-Learning) : DOKEOS

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation en ligne
Les évaluations de connaissances en ligne se feront de manière automatisée, via un système de contrôle de connaissances intégré à la plateforme informatique et permettant à chacun de franchir les étapes de formation. Le chargé de formation digitale procède au suivi de l'ensemble de la formation en ligne (hotline, suivi de progression, mise en relation avec l'équipe pédagogique...)

Moyens d'encadrement techniques mis à disposition de l'apprenant
Le chargé de formation digitale reste en support technique permanent des apprenants durant la formation.
Le responsable de la formation est en charge du suivi administratif et technique de la formation. Un guide transmis avant l'entrée en formation regroupe l'ensemble des modalités d'échanges entre l'organisme de formation et le participant. Ce document comprend les points clés essentiels au bon déroulé de la formation (référent pédagogique, support technique, modalité d'accès à la plateforme et aux ressources pédagogiques...)

Moyens d'encadrement pédagogiques mis à disposition de l'apprenant
Un référent pédagogique sera mis à disposition de l'apprenant. Pour la partie en ligne, il pourra être joint par le biais de service assistance et par les messages privés de la plateforme informatique. Pour la partie présentielle, le formateur sera en charge d'assurer la diffusion de l'ensemble des éléments nécessaires à la validation des acquis liés au métier.

Débouchés de la formation

Animateur QSE/HSE/DD
Animateur QSE ou HSE d'un réseau de franchises ou d'agences
Technicien HSE
Correspondant QE/ HSE
Chargé de contrôle qualité et satisfaction clients
Préventeur Hygiène sécurité/ Chargé(e) de prévention santé sécurité
Responsable QSE/HSE
Chargé de mission DD RSE
Chargé du Développement Durable et de la RSE

Accessibilité

Accessibilité aux PSH : Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Contacter notre référent M. ASSIE au 04 67 13 22 60 ou par mail à gassie@royerrobin.com

GESTIONNAIRE QSE DD RSE RNCP39852 - A DISTANCE

REF : PROG_GQSE – MAJ le 09/10/2026

PROGRAMME

BLOC 1 : INSCRIRE UN ORGANISME DANS UN PROJET D'AMELIORATION ET/OU DE CERTIFICATION DE SON SYSTEME DE MANAGEMENT QSE

DURÉE : 70 heures

Elearning | Classe Virtuelle

Découverte de l'entreprise :
- Le fonctionnement d'une entreprise / Les différents types de structure
- Les différents managements / Le cycle de vie d'une entreprise
- La mission du QSE

Normes de management :
- Histoire de la performance / PDCA et système de management
- Principes de management / Enjeux de certification à une norme
- Découverte d'autres labels et normes de management
- La démarche de certification en mode projet
- Organisation de la conformité au référentiel
- Organisation quotidienne du responsable QSE

Analyse du contexte :
- Analyse SWOT/ Attentes des parties intéressées selon KANO
- Stratégie de développement

Politique QSEDD :
- Politique QSE / Objectifs QSE / Programme de management de la qualité

Cartographie des processus :
- L'approche processus / Les familles de processus
- Construction d'une cartographie des processus

Gestion documentaire :
- Les types de documents / Règles de construction d'un document
- Organisation d'une gestion documentaire / Architecture d'un réseau partagé

Préparation à la certification :
- Sélection d'un organisme de certification
- Préparation et suivi de l'audit de certification

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Être en mesure d'analyser les enjeux de l'entreprise. Présenter et partager une organisation et des objectifs QSE DD en lien avec les enjeux.
Poser les bases structurelles d'un système de management QSE DD.
Comprendre le monde des normes et des labels et être en mesure de choisir celui qui correspondra aux enjeux de l'entreprise.
Organiser et préparer l'obtention d'une certification

MOYENS TECHNIQUES :
Diffusion de cours en ligne, exercices d'application individuel, mise en situation, restitution des cours par les stagiaires, échanges questions/réponses sur le contenu des cours.

EVALUATION :
Etude de cas en fin de bloc à remettre à l'écrit puis à présenter à l'oral devant un jury.

BLOC 2 : DEVELOPPER LA PREVENTION DES RISQUES QUALITE, SECURITE, HYGIENE ET ENVIRONNEMENT

DURÉE : 98 heures

Elearning | Classe Virtuelle

Evaluation des risques :
- Principes de prévention / Etapes d'une évaluation des risques
- Méthode de hiérarchisation / Plan d'actions de prévention
- Méthode AMDEC
- Réglementation liée au DUER / Etude de pénibilité
- Identification des dangers et risques
- Calcul de la criticité des risques
- Identification des Aspects environnementaux
- Evaluation de la dangerosité environnementale / Notions de sensibilité environnementale

Veille réglementaire :
- Pyramide des textes réglementaires / Outils et sites de veille
- Principe d'agrégation des données / Suivi de la conformité réglementaire

Réglementation sécurité :
- Enjeux de la prévention sécurité / Histoire de la réglementation sécurité
- Les différents acteurs internes et externes de la prévention sécurité
- Les actions de base de la réglementation sécurité (accueil sécurité, gestion des sous-traitants, gestion des EPI…)

Réglementation environnement :
- Cadre réglementaire de la protection de l'environnement
- Les différents acteurs externes de la protection de l'environnement
- Aides, taxes et sanctions
- Principales réglementations dont la réglementation ICPE

Gestion des déchets
- Typologie des déchets
- Codification des déchets
- Réglementation déchets
- Gestion des déchets en entreprise
- Valorisation des déchets

Gestion des produits chimiques
- Définitions et risques chimiques
- Réglementation européenne applicable
- Bonnes pratiques
- Suivi des Fiches de données de sécurité
- Utilisation du logiciel SEIRICH

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Connaître et anticiper la réglementation HSE applicable en entreprise.
Être en mesure de répondre aux demandes réglementaires en HSE.
Anticiper en identifiant les risques les plus importants de l'entreprise puis en proposant les actions de prévention adéquates.

MOYENS TECHNIQUES :
Diffusion de cours en ligne, exercices d'application individuel, mise en situation, restitution des cours par les stagiaires, échanges questions/réponses sur le contenu des cours.

EVALUATION :
Présentation de travaux réalisés en entreprise à l'oral devant un jury.

GESTIONNAIRE QSE DD RSE RNCP39852 - A DISTANCE

REF : PROG_GQSE – MAJ le 09/10/2026

PROGRAMME

BLOC 3 : CONSTRUIRE ET CONTRIBUER A L'EFFICACITE DES PROCESSUS QSE

DURÉE : 98 heures

Elearning | Classe Virtuelle

Carte identité de processus :
- Les éléments constituant un processus / La vie d'un processus

Logigramme :
- Intérêt des procédures / Les outils de schématisation / La méthode QQCOQP

Relations clients :
- Notions contractuelles (devis, contrat, factures…)
- Analyse de la satisfaction clients / Indicateurs de suivi clientèle

Relations fournisseurs :
- Sélection des fournisseurs / Gestion des achats et réception
- Evaluation des fournisseurs

Ressources Humaines :
- Définition des responsabilités et autorités / Gestion des compétences
- Plan de formation / Gestion des connaissances

Ressources matérielles :
- Définitions / Maintenance préventive / Les 5S

Méthodes de contrôle
- Organisation des contrôles / Les différents types de contrôle
- Notions sur les équipements de mesure

Gestion des non-conformités :
- Détection et description d'une non-conformité
- Mise en place d'une action curative / Suivi des non-conformités

Exigences :
- Exigences détaillées des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- La High Level Structure

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités et la maîtrise de la satisfaction de ses parties intéressées.
Être porteur de solutions plus performantes.
Être porteur de méthodes au sein des équipes de l'entreprise.
Appliquer les principes de base d'une organisation maîtrisée.

MOYENS TECHNIQUES :
Diffusion de cours en ligne, exercices d'application individuel, mise en situation, restitution des cours par les stagiaires, échanges questions/réponses sur le contenu des cours.

EVALUATION :
Etude de cas en fin de bloc à remettre à l'écrit puis à présenter à l'oral devant un jury.

BLOC 4 : EVALUER ET CONTRIBUER A L'OPTIMISATION DES PERFORMANCES

DURÉE : 98 heures

Elearning | Classe Virtuelle

Gestion de projet :
- Les 5 étapes d'un projet : Lancer un projet / Cadrer un projet / Planifier le projet / Suivre le projet / Finir le projet
- Anticiper les risques
- Travailler en équipe

Indicateurs :
- Les différents types d'indicateurs / Définition des KPI
- Construction d'un indicateur / Suivi d'un indicateur

Résolution de problèmes :
- Outils d'analyse des causes (5P, 5M, Ishikawa, Pareto, arbre des causes…)
- Outils d'aide à la décision (Brainstorming, matrice multicritères, matrice de compatibilité…)
- Mise en place d'actions correctives

Animation de réunion :
- Ordre du jour / Animation d'une réunion / Compte-rendu de réunion

Amélioration :
- Organisation du suivi des actions d'amélioration
- Centralisation des données / Vérification de l'efficacité des actions

Analyse et revues :
- Animation des processus / Tendance et efficacité
- Revue de processus et revue de direction / Compte-rendu de revue de direction

Audit interne :
- Les différents types d'audit / La planification d'un audit interne
- La préparation à l'audit interne / La conduite d'un audit interne
- La communication des résultats

Situations dangereuses:
- Différence ente l'urgence et la crise / Gestion de l'accident
- Calculs de taux de fréquence et taux de gravité
- Organisation d'un exercice d'évacuation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Présenter de manière objective une situation réelle à un instant t.
Faire preuve de pédagogie et être capable de partager un savoir ou des expériences.
Se positionner en animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.
Organiser des bilans d'entreprise afin de prendre de nouvelles décisions.
Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités, l'amélioration de ses performances, la maîtrise de la satisfaction clients et la prévention des risques.
Renforcer les équipes de l'entreprise en se positionnant comme animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.
Savoir organiser les interventions d'urgence dans l'entreprise.

MOYENS TECHNIQUES :
Diffusion de cours en ligne, exercices d'application individuel, mise en situation, restitution des cours par les stagiaires, échanges questions/réponses sur le contenu des cours.

EVALUATION :
Etude de cas en fin de bloc à remettre à l'écrit puis à présenter à l'oral devant un jury un audit interne réalisé en entreprise.

GESTIONNAIRE QSE DD RSE RNCP39852 - A DISTANCE

REF : PROG_GQSE – MAJ le 09/10/2026

PROGRAMME

BLOC 5 : ANTICIPER ET REPONDRE AUX EVOLUTIONS LIEES AU DEVELOPPEMENT DURABLE

DURÉE : 84 heures

Elearning

Classe Virtuelle

ISO 26000 :

- Les base du Développement Durable
- Le concept RSE
- Historique de la RSE
- La norme ISO 26000
- Les 7 questions centrales
- Les 7 principes de gouvernance
- Les étapes de la mise en place RSE

Contexte réglementaire :

- Le Droit de l'environnement et les lois importantes
- Le contexte européen et mondial
- La CSRD

Applications et stratégie RSE :

- Les objectifs de la démarche RSE
- Le comité RSE
- Le diagnostic RSE et les référentiels existants
- Les Parties Prenantes
- Les engagements RSE
- La matrice de matérialité
- Plan d'action et indicateurs RSE
- Listes des principales actions RSE
- Formation et communication RSE
- Le rapport RSE selon la CSRD

QVT :

- Définition de la QVT
- Etat des lieux de la QVT en France
- Le stress au travail (Risques Psycho-Sociaux)
- La règlementation QVT
- La norme BNQ
- La démarche QVT
- Bonnes pratiques

Eco-achats responsables

- Contexte actuel
- Eco produits et Eco services
- Les achats responsables
- La norme ISO 20400
- Cycle de vie d'un produit
- Etiquetage et marquage
- Mise en place des achats responsables

ISO 50001 :

- Management de l'énergie : la norme ISO 50001
- Contexte et historique de la norme
- Définition et enjeux de l'ISO 50001
- La démarche Pro-SM En
- Exigences de la norme et outils utilisés
- Bonnes pratiques

Bilan carbone

- Comprendre l'impact du carbone et des gaz à effet de serre
- Historique du bilan carbone
- Règlementation carbone
- Méthode du bilan carbone
- Les aides à la décarbonation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Déceler les points forts et points faibles d'une entreprise en matière de RSE de manière structurée et méthodique.
Orienter les choix de l'entreprise vers une organisation plus vertueuse.
Maintenir un relationnel de qualité avec son environnement extérieur.
Anticiper sur l'avenir et se démarquer de la concurrence.

MOYENS TECHNIQUES :
Diffusion de cours en ligne, exercices d'application individuel, mise en situation, restitution des cours par les stagiaires, échanges questions/réponses sur le contenu des cours.

EVALUATION :
Présentation d'une analyse et d'un rapport RSE simplifié réalisé en entreprise à l'oral devant un jury.

PREPARATION ET PASSAGE DE L'EXAMEN

DURÉE : 7 heures

Classe Virtuelle

- Validation de chaque blocs de compétences / Rattrapages si nécessaire
- Accompagnement et suivi du projet de mémoire
- Remise d'un mémoire écrit
- Présentation du mémoire et entretien oral devant 3 jurés