RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP42206 (Valable jusqu'au 30 avril 2031 – Certificateur Campus Pro)

PRÉ-REQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le cas échant, prérequis à l'entrée en formation :

Être titulaire d'une certification de niveau 5 ou de niveau 4 (baccalauréat) avec une expérience professionnelle de 3 ans dans un domaine proche du QSE.

DURÉE DE LA FORMATION : 819 heures

- 812 heures de formation en distanciel
- 7 heures en passage de soutenance

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Supports de cours théoriques, tests et exercices d'application
- Distanciel asynchrone sur LMS / synchrone en Classe Virtuelle Visio
- Études de cas concrets - travail en équipe

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Diagnostic et évaluation de la conformité organisationnelle, réglementaire et normative en matière de QSE
- Pilotage et optimisation de la performance QSE des entreprises
- Prévenir les risques QSE et maîtriser les exigences en matière de QSE
- Pilotage, communication et amélioration de système de management QSE

Le domaine d'expertise Qualité, Sécurité, environnement (QSE) comprend l'identification et le respect des normes de production ou de service d'une entreprise, avec une attention particulière à l'environnement de travail des salariés, au matériel et au respect de l'environnement.

Le responsable QSE observe l'ensemble des espaces de travail d'une organisation ainsi que les tâches à réaliser afin de les rendre plus sûres, plus qualitatives et plus respectueuses de l'environnement. Il a la responsabilité de mettre en place et faire appliquer les bonnes pratiques dans les domaines de la sécurité au travail, du respect de l'environnement, des normes d'hygiène, mais également de la qualité de production et des conditions de travail.

VALIDATION DE LA FORMATION

Le suivi de l'ensemble des modules, activités et évaluations prévus dans le parcours de formation est obligatoire. La réalisation complète du parcours conditionne la validation de la formation et, lorsque les modalités définies par le certificateur le prévoient, l'accès à l'évaluation certificative ou à la session d'examen.

La validation de la certification professionnelle « Responsable Qualité, Sécurité, Environnement » RNCP42206, s'effectue par le jury final selon les critères suivants :

- **La moyenne de tous les examens issus du contrôle continu (Note obligatoire > 10/20 par bloc).**
  Cette moyenne au CC donne la possibilité de pouvoir rédiger le mémoire et de préparer la soutenance.
  En cas de notes au CC entre 8 et 10/20, la commission pédagogique peut être amenée à réaliser du rattrapage de certains examens écrits en Q / S ou E.
- **La moyenne des notes de Mémoire et Oral de soutenance (Note obligatoire > 10/20).**
  En cas de notes < à 10 à l'écrit ou à l'oral, le jury de certification peut être amené à rattraper en faisant ré-écrire le mémoire par le candidat.
- **Chaque moyenne (contrôle continu / moy. Soutenance et Mémoire) doit être supérieure à 10 pour pouvoir prétendre à la validation du titre.**
- **Tout candidat ayant un taux d'absentéisme trop important sur les 2 ans (>10% des 819 h obligatoires) ne sera pas présenté au titre.**

DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

Emplois accessibles : Responsable QSE, qualité, sécurité et/ou environnement / Coordinateur QSE, qualité, sécurité et/ou environnement Préventeur, conseiller en prévention / Chargé QSE, prévention, qualité sécurité et/ou environnement / Consultant QSE

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité aux PSH : Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Contacter notre référent Mme BIBAS Vanessa au 06.24.28.11.10 ou par mail à vanessa@formation-anf.com

RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP42206 (Valable jusqu'au 30 avril 2031 – Certificateur Campus Pro)

RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

BLOCS DE FORMATION

Dans le cadre de votre montée en compétences, vous pouvez choisir de suivre les blocs de manière indépendante. N'hésitez pas à nous consulter

- BLOC 1 – Diagnostic Et Optimisation De La Performance Du Smq **+** BLOC 4 – Pilotage Et Amélioration Du Système De Management Qualité Sécurité Environnement (QSE)
- BLOC 2 – Prévenir Les Risques Et Maîtriser Les Exigences En Santé Et Sécurité Au Travail **+** BLOC 4 – Pilotage Et Amélioration Du Système De Management Qualité Sécurité Environnement (QSE)
- BLOC 3 – Prévenir Les Risques Environnementaux Et Maîtriser Les Exigences Du Système De Management Environnemental **+** BLOC 4 – Pilotage Et Amélioration Du Système De Management Qualité Sécurité Environnement (QSE)

ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Quiz
- Questionnaires
- QCM
- Exercices corrigés
- Etudes de cas
- Evaluations notées :
  - Des travaux réalisés en entreprise d'immersion seront présentés à l'oral devant un formateur
  - Des contrôles continus seront remis à l'écrit

INSCRIPTION A LA FORMATION

Contact/renseignements : Mme Léa MAZILLE, Responsable formation ***04.12.05.37.62*** ou l.mazille@royerrobin.com
Sélection sur CV, tests et entretien individuel

ORGANISATION DE LA FORMATION

Modalités d'organisation de la FOAD
La progression pédagogique s'appuie sur :

- L'apprentissage à distance à travers une solution en ligne dédiée (ELearning)
- Des rendez-vous d'échange avec des experts et des formateurs

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation en ligne
Les évaluations de connaissances en ligne se feront de manière automatisée, via un système de contrôle de connaissances intégré à la plateforme informatique et permettant à chacun de franchir les étapes de formation. Le référent pédagogique procède au suivi de l'ensemble de la formation en ligne (hotline, suivi de progression, mise en relation avec l'équipe pédagogique...)

Moyens d'encadrement techniques mis à disposition de l'apprenant
Le chargé de formation digitale reste en support technique permanent des apprenants durant la formation.
Le responsable de la formation est en charge du suivi administratif et technique de la formation. Un mail transmis avant l'entrée en formation regroupe l'ensemble des modalités d'échanges entre l'organisme de formation et le participant. Ce document comprend les points clés essentiels au bon déroulé de la formation (référent pédagogique, support technique, modalité d'accès à la plateforme et aux ressources pédagogiques...)

Moyens d'encadrement pédagogiques mis à disposition de l'apprenant
Chaque formation est conçue sur-mesure et s'appuie sur les techniques actuelles et adaptées.
Chaque concept fait l'objet d'une mise en pratique via des exercices, mises en situation, vidéos, questionnaires, etc.
Nous adoptons une posture de facilitateur d'échanges et de ressources.



RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP42206 (Valable jusqu'au 30 avril 2031 – Certificateur Campus Pro)

RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

AC : ACCUEIL - POSITIONNEMENT - CLÔTURE
DUREE : 7 heures

Visio 7h

- Présentation croisée des stagiaires, de l'organisme de formation (et des entreprises)
- Entreprises et missions
- Le parcours certifiant
- Connexion aux outils de formation
- Restitution des résultats finaux et clôture

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Se sentir prêt à se lancer dans le métier et être en capacité de réussite tout au long du cursus de formation.

BLOC 1 : DIAGNOSTIQUER ET EVALUER LA CONFORMITE ORGANISATIONNELLE, REGLEMENTAIRE ET NORMATIVE EN MATIERE DE QSE
DURÉE : 301 heures

Visio 28h

Plateforme 273 h

1 - RÉPERTORIER LES ACTIVITÉS DE L'ENTREPRISE
- Détecter et présenter les processus de l'entreprise
- Détecter les interactions et flux d'activités

2 - RÉALISER UN DIAGNOSTIC QSE DE L'ORGANISATION DE L'ENTREPRISE
- Organiser un questionnaire d'analyse
- Restituer dans un rapport les points forts et points faibles de l'organisme

3 - UTILISER LES DIFFÉRENTS OUTILS DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES
- Utilisation des 5P, 5M, Ishikawa, QQCOQP, brainstorming...
- Gérer les étapes de résolution en vue d'éviter sa répétition

4 - IDENTIFIER LES PERSONNES MIEUX À MÊME DE PARTICIPER À UN GROUPE DE TRAVAIL POUR RÉSOUDRE LES PROBLÈMES
- Connaître les acteurs de l'entreprise
- Inviter et organiser une réunion de travail

5 - ORGANISER LE SMQ DE L'ENTREPRISE ET LE PÉRENNISER
- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 et savoir y répondre
- S'organiser pour faire vivre un système de management de la qualité et obtenir une certification

6 - METTRE À JOUR LA DOCUMENTATION SUR LE TERRAIN
- Organiser la gestion documentaire entreprise
- Savoir rédiger des procédures, instructions ou consignes de travail

7 - DÉPLOYER DES ANALYSES DE RISQUES
- Identifier les risques en entreprise
- Evaluer et organiser un plan d'action adapté

8 - ANALYSER LE SMQ EN SURVEILLANT LES INDICATEURS DE PERFORMANCE, EN RÉALISANT DES AUDITS DE SURVEILLANCE
- Mettre en place des KPI ou autres indicateurs qualité
- Faire un suivi à l'aide de tableaux de bord
- Réaliser des audits qualité internes

9 - RÉALISER DES RÉUNIONS DE SYNTHÈSE
- Préparer une réunion de synthèse
- Animer une réunion
- Rédiger un bilan qualité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Être en mesure d'analyser les enjeux de l'entreprise. Présenter et partager une organisation et des objectifs QSE DD en lien avec les enjeux.
Poser les bases structurelles d'un système de management QSE DD.
Comprendre le monde des normes et des labels et être en mesure de choisir celui qui correspondra aux enjeux de l'entreprise.
Organiser et préparer l'obtention d'une certification.
Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités et la maîtrise de la satisfaction de ses parties intéressées.
Être porteur de solutions plus performantes.
Être porteur de méthodes au sein des équipes de l'entreprise.
Appliquer les principes de base d'une organisation de qualité maîtrisée

TECHNIQUES :
Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger
Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction
Mise en pratique en milieu réel (dans l'entreprise d'immersion)
Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner
Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement

RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP42206 (Valable jusqu'au 30 avril 2031 – Certificateur Campus Pro)

RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

BLOC 2 : DEPLOIEMENT ET PILOTAGE DES 3 SYSTEMES DE MANAGEMENT QSE

DURÉE : 280 heures





1 - IDENTIFIER LES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES APPLICABLES À L'ENTREPRISE
- Organiser sa veille réglementaire Sécurité
- Suivre son niveau de conformité aux exigences réglementaires

2 - IDENTIFIER LES EXIGENCES NORMATIVES
- Connaitre les exigences de la norme ISO 45001
- Connaître les exigences HACCP

3 - IDENTIFIER LES RISQUES EN TERMES DE SST AUXQUELS LES SALARIÉS SONT SOUMIS ET LES ÉVALUER
- Identifier les risques en sécurité, créer une méthode d'évaluation et s'en servir pour les hiérarchiser
- Soumettre et valider un plan d'actions de prévention adapté et cohérent

4 - ANALYSER LES SITUATIONS DANGEREUSES ET ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR DES OUTILS
- Gérer des accidents du travail et les enregistrer
- Utiliser la méthode de l'arbre des causes pour analyser un accident

5 - FORMALISER LA DOCUMENTATION SST
- Créer des procédures, instructions et consignes, ainsi que les documents obligatoires (plan de prévention, protocole de sécurité...)
- Gérer l'affichage sécurité en entreprise

6 - SUIVRE LES ACTIONS ASSOCIÉES PRECONISÉES PAR PAPRIACT
- Piloter un plan d'actions de prévention
- Réaliser des actions avec l'aide d'autres parties intéressées

7 - ANALYSER LE SMS
- Réaliser une grille d'audit sécurité
- Réaliser un audit et réaliser un rapport d'audit

8 - PRIVILÉGIER DES ACTIONS D'AMÉLIORATION ET OPTIMISER LES BONNES CONDITIONS DE TRAVAIL DES SALARIÉS
- Connaitre les principes de la QVT
- Améliorer les conditions de travail des salariés
- Savoir gérer les RPS

9 - IDENTIFIER LES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES FRANÇAISES ET EUROPEENNES APPLICABLES À L'ENTREPRISE
- Organiser sa veille réglementaire en environnement
- Connaître la réglementation ICPE et savoir y répondre

10 - IDENTIFIER LES EXIGENCES NORMATIVES
- Connaître les exigences de la norme ISO 14001
- Connaître les exigences de la norme ISO 26000 et 50001

11 - IDENTIFIER LES RISQUES EN IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX AUXQUELS L'ENTREPRISE PEUT ÊTRE SOUMISE ET ÉVALUER CES RISQUES
- Identifier les risques en environnement, créer une méthode d'évaluation et s'en servir pour les hiérarchiser
- Soumettre et valider un plan d'actions de prévention adapté et cohérent

12 - ANALYSER LE SME
- Réaliser une grille d'audit en environnement
- Réaliser un audit et rédiger un rapport

13 - DÉPLOYER UN PLAN DE MAITRISE DES RISQUES (POI, PPI)
- Savoir organiser des évacuations ou autres situations d'urgence ou de crise
- Organiser des tests d'évacuation ou de crise

14 - PRIVILÉGIER DES ACTIONS D'AMÉLIORATION Y COMPRIS DE BONNES PRATIQUES RSE, QVT
- Connaître les principes du DD et de la RSE
- Savoir s'organiser pour introduire la RSE en entreprise
- Savoir rédiger un rapport RSE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Connaître et anticiper la réglementation HSE applicable en entreprise.
Être en mesure de répondre aux demandes réglementaires en HSE.
Anticiper en identifiant les risques les plus importants de l'entreprise puis en proposant les actions de prévention adéquates.
Savoir gérer les accidents et se préparer à évacuer en cas d'urgence.

Déceler les points forts et points faibles d'une entreprise en matière environnementale et de RSE de manière structurée et méthodique.
Orienter les choix de l'entreprise vers une organisation plus vertueuse.
Maintenir un relationnel de qualité avec son environnement extérieur.
Anticiper sur l'avenir et se démarquer de la concurrence.

TECHNIQUES :

Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger
Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction
Mise en pratique en milieu réel (dans l'entreprise d'immersion)
Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner
Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement

RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP42206 (Valable jusqu'au 30 avril 2031 – Certificateur Campus Pro)

RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

BLOC 3 : EVALUATION, AMELIORATION ET COMMUNICATION DE LA PERFORMANCE EN QSE

DURÉE : 224 heures

Visio 21h

Plateforme 203h

1 - CONSTRUIRE DES TABLEAUX DE BORD EN ANALYSANT LE BESOIN EN INDICATEURS DE SURVEILLANCE

- Créer un tableau de bord de suivi de résultats
- Distinguer les différents types d'indicateurs et choisir les plus cohérents

2 - ÉTABLIR UN PLAN D'AUDIT EN INVENTORIANT LES RÉSULTATS DES AUDITS PRÉCÉDENTS

- Organiser une planification des audits de l'entreprise
- Instaurer des règles de gestion des audits et des compétences des auditeurs internes

3 - RÉALISER DES AUDITS DE SURVEILLANCE

- Préparer un audit
- Réaliser un audit
- Assurer le suivi de l'après-audit

4 - COORDONNER LES ÉQUIPES AUTOUR D'UN PROJET QSE

- Travailler en équipe
- Gérer des conflits
- Travailler en mode gestion de projet
- Assurer un management transversal

5 - HARMONISER LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT QSE

- Mettre en place un SMI
- Simplifier l'organisation de l'entreprise en mutualisant le travail du QSE

6 - CONDUIRES DES RÉUNIONS ET/OU PRÉSENTATIONS ORALES

- Prendre la parole en public
- Savoir préparer, animer et rédiger un compte-rendu de réunion
- Avoir la bonne attitude à l'oral

7 - CONSTRUIRE UN DISCOURS OU UN OUTIL DE COMMUNICATION

- Utiliser des outils de communication (réseau, Internet, Powerpoint...)
- Appliquer les méthodes de CNV
- Savoir rédiger un message à l'écrit

8 - FORMER LE PERSONNEL EN RÉALISANT DES RÉUNIONS DE SENSIBILISATION OU SESSIONS DE FORMATION

- Devenir formateur et préparer une présentation en fonction du message à faire passer
- Devenir pédagogue

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Présenter de manière objective une situation réelle à un instant t.
Faire preuve de pédagogie et être capable de partager un savoir ou des expériences.
Se positionner en animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.
Organiser des bilans d'entreprise afin de prendre de nouvelles décisions.
Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités, l'amélioration de ses performances, la maîtrise de la satisfaction clients et la prévention des risques

TECHNIQUES :

Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger
Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction
Mise en pratique en milieu réel (dans l'entreprise d'immersion)
Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner
Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement

EVAL : SOUTENANCE

DUREE : 7 heures

Visio 7h

Évaluation écrite du mémoire de fin de formation et évaluation orale sur une thématique du mémoire.