QUALITE - SECURITE – ENVIRONNEMENT

RNCP 39852 (valable jusqu'au 28/11/2027 - certificateur : Royer Robin Associés)

R.S.E OPERATIONNELLE

Piloter la démarche RSE dans l'entreprise

PUBLIC VISÉ

Salarié, demandeur d'emploi, public en reconversion, désirant développer ou compléter ses champs de compétences en Responsabilité Sociétale des Entreprises

DURÉE: 204h + 1 RDV d'accueil

Les 204 Heures seront réparties :

- 1 RDV d'accueil
- 161 heures de formation E-Learning asynchrone sur plateforme
- 3,5 Heures X2 heures de formation synchrone
- 1 heure de présentation orale
- 14 heures d'auto-travail pour réalisation puis rédaction du rapport d'audit
- 21 heures d'auto-travail pour rédaction du rapport RSE

PRÉ-REQUIS

Maitrise de la bureautique et de l'outil informatique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Etablir un diagnostic** des pratiques visant à faire émerger les enjeux RSE, par la mesure et l'analyse d'indicateurs issus d'un référentiel adapté et choisi par l'ensemble des parties prenantes, afin d'identifier les points forts et les points faibles de l'organisme.
- **Prioriser les résultats du diagnostic RSE** en utilisant les méthodes appropriées afin de déterminer les points forts sur lesquels s'appuyer et les points faibles sur lesquels agir .
- **Mettre en œuvre le développement durable** au sein de l'organisme en tenant compte des résultats du diagnostic RSE, en élaborant un plan d'amélioration des points faibles selon l'émergence des idées retenues par le collège des parties prenantes.
- **Déployer la méthode de Management RSE**, en communiquant et structurant la mise en place des actions définies au plan, en mesurant leur progression selon des indicateurs regroupés au sein d'un tableau de bord RSE, socle de la mesure des améliorations et du pilotage.
- **Rédiger et diffuser un rapport RSE**, faisant apparaître le résultat des actions mises en place, les engagements et leur communication afin de sensibiliser, partager, impliquer et agir de concert avec toutes les parties prenantes dans le but d'exercer une influence bénéfique pour l'organisme et ainsi animer la concertation et l'amélioration RSE selon de nouveaux objectifs fixés.

METHODES – MOYENS - ORGANISATION

Modalités d'organisation de la FOAD

La progression pédagogique s'appuie sur :

- L'apprentissage à distance à travers une solution en ligne dédiée (E-Learning) : DOKEOS

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation en ligne

Les évaluations de connaissances en ligne se feront de manière automatisée, via un système de contrôle de connaissances intégré à la plateforme informatique et permettant à chacun de franchir les étapes de formation. Le chargé de formation digitale procède au suivi de l'ensemble de la formation en ligne (hotline, suivi de progression, mise en relation avec l'équipe pédagogique...)

Moyens d'encadrement techniques mis à disposition de l'apprenant

Le chargé de formation digitale reste en support technique permanent des apprenants durant la formation.

Le responsable de la formation est en charge du suivi administratif et technique de la formation. Un guide transmis avant l'entrée en formation regroupe l'ensemble des modalités d'échanges entre l'organisme de formation et le participant. Ce document comprend les points clés essentiels au bon déroulé de la formation (référent pédagogique, support technique, modalité d'accès à la plateforme et aux ressources pédagogiques...)

ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Le suivi de l'ensemble des modules, activités et évaluations prévus dans le parcours de formation est obligatoire. La réalisation complète du parcours conditionne la validation de la formation et, lorsque les modalités définies par le certificateur le prévoient, l'accès à l'évaluation certificative ou à la session d'examen.

Evaluation continue du BLOC 5 et certaines du BLOC 4

Projet RSE remis à l'écrit (format PPT de 30 à 40 diapos) basé sur une entreprise existante de votre choix.

Doit inclure :

- Une analyse du contexte de l'entreprise
- Le diagnostic RSE de l'entreprise
- La proposition d'une stratégie RSE avec un plan d'actions
- La proposition d'un rapport RSE volontaire
- Soutenance orale d'une durée de 45 minutes maximum

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de fin de formation.

Attestation reconnaissant l'acquisition de blocs de compétences.

(Certificat du Bloc 5, du Titre RNCP39852 « Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement, Développement Durable et RSE ».)

DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

Emplois accessibles : Référent RSE/ Chargé de mission RSE / Chef de projet RSE / Responsable du développement durable

PROGRAMME

ANTICIPER ET REPONDRE AUX EVOLUTIONS SOCIETALES ET ENVIRONNEMENTALES

Elearning

Les bases du Développement Durable :
- Les bases du Développement Durable
- Les limites planétaires
- Le changement climatique

Les bases de la RSE :
- Introduction à la RSE
- La norme ISO 26000
- Les labels RSE

La Stratégie RSE :
- La gouvernance
- Identifier sa RSE
- Valeurs et raison d'être
- Analyse cycle de vie
- Identifier ses parties prenantes
- Sphère d'influence et matrice de matérialité
- Le diagnostic RSE

Les actions RSE :
- Le comité RSE
- Plan d'action et indicateurs RSE
- Liste des principales actions RSE
- Formation et communication RSE
- Le rapport RSE

La Qualité de Vie au Travail :
- Définition de la QVT
- La démarche QVT
- Le stress au travail (RPS)
- La règlementation QVT
- La norme BNQ

Éco-achats responsables :
- Eco produits et Eco services
- La norme ISO 20400
- Cycle de vie d'un produit
- Etiquetage et marquage
- Mise en place des achats responsables

Gestion des déchets :
- Typologie des déchets
- Codification des déchets
- Réglementation déchets
- Gestion des déchets en entreprise
- Valorisation des déchets

Le management de l'énergie :
- Management de l'énergie : la norme ISO 50001
- Contexte et historique de la norme
- Définition et enjeux de l'ISO 50001
- La démarche Pro-SM En
- Exigences de la norme et outils utilisés
- Bonnes pratiques

Le bilan carbone :
- Comprendre l'impact du carbone et des gaz à effet de serre
- Historique du bilan carbone
- Règlementation carbone
- Méthode du bilan carbone
- Les aides à la décarbonation

Droit de l'environnement
- Connaître les principes d'application réglementaires en matière d'environnement
- Identifier les différents types de textes réglementaires
- Identifier les exigences réglementaires françaises et européennes applicables en matière d'environnement
- Organiser sa veille réglementaire

Diagnostic Qualité Sécurité Environnement
- Différence entre diagnostic et audit
- Préparation du diagnostic
- Techniques d'investigation
- Restitution et propositions d'amélioration

Politique Qualité Sécurité Environnement et Développement Durable
- Politique QSE DD
- Objectifs QSE DD
- Programme de management

Gestion d'équipe
- Communication bienveillante
- Gestion des conflits
- Collaboration, créativité, pitcher
- Esprit d'équipe, productivité

Savoir être, expression orale et corporelle
- La Communication verbale et le paralangage
- Les attitudes fondamentales d'écoute bienveillante
- L'accueil téléphonique
- La gestion du stress

Conduire de réunion
- Les trois temps d'une réunion
- La préparation et les objectifs d'une réunion
- Animer une réunion
- Gérer les participants

Prise de parole en public
- Prendre conscience de son image et de ses freins
- Développer sa présence scénique
- Prendre la parole sans stress
- Interagir avec le public

SAS au capital de 76 224,51 € - 461, rue Métairie de Saysset 34070 Montpellier - RCS Montpellier B 401 227 921
Déclaration d'activité sous le numéro : 91 34 038 55 34 auprès du Préfet de la Région Occitanie
SIREN 401227921 - Code NAF. 7022Z - Tél. 04 67 13 22 60 - Site Web. www.royerrobin.com

PROGRAMME

ANTICIPER ET REPONDRE AUX EVOLUTIONS SOCIETALES ET ENVIRONNEMENTALES

Elearning

Normes de management :
- Intérêt et enjeux autour des normes
- La HLS des normes ISO
- Principes du PDCA
- Les 7 principes de management de la qualité

Préparation de certification :
- Planification de la certification
- Recherche et choix d'un organisme certificateur
- Passer l'audit de certification

Veille règlementaire :
- Être au courant des évolutions réglementaires en sécurité et environnement
- Mettre en place un pilotage de la remise en conformité de l'entreprise

Audit interne :
- Les différents types d'audit
- Les différentes étapes de l'audit interne
- Savoir mener un audit à valeur ajoutée

Analyse du contexte :
- Enjeux internes et externes de l'entreprise
- Identification des parties intéressées pertinentes

Indicateur :
- Les différents types d'indicateurs
- Montage d'un tableau de suivi

Gestion de projet :
- Les étapes de la gestion de projet
- Le diagramme de Gantt

Analyse et revue :
- Analyser des résultats
- Présentation des résultats
- Organisation des revues de direction et de processus

Résolution de problèmes :
- Les outils d'analyse des causes
- Choisir la meilleure solution

Amélioration :
- Organiser les actions d'amélioration de l'entreprise
- Montage d'un tableau de suivi des actions

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité aux PSH : Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Contacter notre référent Mme BIBAS Vanessa au 06.24.28.11.10 ou par mail à vanessa@formation-anf.com