

Formation diplômante Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement et Développement durable (QSE)

Comment devenir responsable Qualité ? Animateur Sécurité, ou encore Responsable QSE ? Depuis plus de 20 ans, ROYER ROBIN Associés vous forme aux métiers et techniques de la Qualité, de la sécurité, de l'environnement et du Développement Durable. Formation QSE de niveau BAC+2, en 6 mois, éligible au CPF.

777 heures □

Titre de niveau III inscrit au RNCP Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement

Prochaines dates de formation : du 7 février au 30 juillet 2019 - Stage en entreprise inclus

Objectifs de la formation :

- Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités, l'amélioration de ses performances, la maîtrise de la satisfaction clients et la prévention des risques.
- Initier et mener à bien une démarche Qualité, Sécurité, Environnement, Développement Durable conduisant ou non à une certification.
- Renforcer les équipes de l'entreprise en se positionnant comme animateur autonome et polyvalent de la démarche QSE DD.
- Permettre le lien entre les différents services grâce à une communication efficace et une pédagogie adaptée.

Titre de niveau III inscrit au RNCP par Arrêté Publié au JO le 17/03/2016 sous l'intitulé « Gestionnaire en Qualité Sécurité Environnement et développement durable » et sur la liste COPAREF des formations éligibles au CPF – Code CPF 230188

PROGRAMME DE LA FORMATION : 5 BLOCS DE COMPÉTENCES ÉVALUÉS

BLOC 1 : Contribuer à la construction et à la certification du Système de Management de la Qualité et des Performances

Comprendre l'entreprise et le contexte dans lequel elle évolue

Trouver et partager des engagements de performance avec la Direction et les salariés

Construire une approche processus dans l'entreprise

Comprendre et savoir exploiter une norme de management

Piloter un projet de certification ou de labellisation et se préparer à son obtention

Test : mise en application dans une vraie entreprise en équipe, test écrit individuel

BLOC 2 : Développer la prévention des risques QSEDD

Analyser les risques de l'entreprise et proposer des actions de prévention

Cibler et collecter l'information réglementaire

Mettre en place la réglementation (Code du Travail, Code de l'Environnement, HACCP) : conserver et actualiser les informations réglementaires techniques qui concernent l'entreprise, assurer l'information permanente des équipes concernées et vérifier son application

Savoir réagir face aux situations d'urgence

Test : mise en application dans une vraie entreprise en équipe, test écrit individuel

BLOC 3 : Contrôler la conformité des processus

Mettre en place une organisation par processus

Connaître les bonnes pratiques de base des processus incontournables de chaque entreprise (gestion des ressources humaines et matérielles, relations avec les clients et les fournisseurs)

Appliquer des méthodes de contrôle et gérer les non conformités, calculer les Coûts d'Obtention de la Qualité

Connaître les exigences des normes de management

Conduire des audits internes

Test : test écrit individuel

Qualification obtenue : auditeur interne

BLOC 4 : Evaluer et contribuer à l'optimisation des performances

Déterminer des indicateurs de performance, analyser et présenter des résultats

Appliquer des méthodes de résolution de problèmes (Ishikawa, Pareto, matrices multicritères, arbre des causes...) et proposer des actions d'amélioration

Utiliser le système de management mis en place pour améliorer l'organisation d'une entreprise, mettre en place un plan d'actions

Animer, motiver et impliquer le personnel de l'entreprise

Animer et conduire une réunion

Test : enquête et mise en application sur un cas concret en équipe

BLOC 5 : Anticiper et répondre aux évolutions sociétales et environnementales

Mettre en place une politique RSE et savoir la communiquer

Proposer des actions d'amélioration dans une optique de développement durable

Appliquer les bonnes pratiques RSE en gestion des déchets, QVT, économies d'énergie, éco achats...

Test : présentation d'un rapport RSE d'une entreprise réelle en équipe

COMPÉTENCES TRANSVERSES :

Communication écrite

Réactiver les acquis de la langue française : Orthographe et syntaxe

Test : Bilan personnel

Structurer un message et l'adapter à son destinataire

Test : P.N.L. « VAKOG » Comment apprenez-vous ? Quel est votre canal dominant ?

Les règles de rédaction des différentes formes d'écrits professionnels : Courriers et courriels - Compte-rendu - Notes - Synthèses - Rapports

Test : Quel est votre niveau de concentration ?

Organiser ses idées pour guider le lecteur

Apprendre, assimiler et appliquer des méthodes de plan

Transcrire ses idées rapidement

Suivre les acquisitions - Planification

Établir un bilan

Méthodes pédagogiques

Test : Testez votre mémoire

Rendre vos écrits attractifs et convaincants : Utiliser les synonymes, trouver les mots justes, écrire avec simplicité et précision

Connaître les outils de correction

Outils : Exercices appliqués d'entraînement

Fiche Outils : les Clés d'une communication efficace

Test : Examen Voltaire, <https://www.certificat-voltaire.fr/> Obtention d'un Certificat Voltaire

Management de projet et communication

Les règles et outils de la gestion de projet

Le management transversal

L'animation d'équipe

La préparation et la conduite de réunion et d'entretien

Communication Orale

Prendre conscience de son image et de ses propres freins

Test : Assertivité

Développer sa présence scénique

Rappels : Communication Mécanismes – Efficacité – AT – PNL

Le concept de la « résistance aux changements »

Prendre la parole sans stress

Test : Niveau de stress

Interagir avec le public

Animation et conduite de réunion

Cadre d'une réunion : Types – Objectifs – But

Styles et types d'animation

Les 3 Temps d'une réunion

Gérer les moments difficiles

Outil : Fiches de préparation d'une réunion

Formateur-Tuteur-Animateur

La raison d'être de la mission d'animateur QSEDD

Mission et responsabilités, ses contraintes et ses avantages

Apports de l'Analyse Transactionnelle

Adapter la communication et l'animation

Transmettre son savoir et la passion du métier

Donner du sens à ses actions

Impliquer le collaborateur

La préparation en amont

La détermination des missions - Son positionnement dans le ou les services - L'aménagement du poste

L'animation et la transmission

Identifier les besoins et attentes du collaborateur

Organiser sa disponibilité

La détermination et la planification de la montée en compétences

Fiches outils : Définir les situations d'acquisition

Les 5 S

Expliquer le sens profond de la démarche

5 étapes de la démarche

Présentation de la méthode

Comprendre son rôle dans la démarche

Fournir un plan de travail

Garantir un suivi régulier pour des résultats durables

Environnement

La réglementation environnementale

ICPE

Les déchets

Les indicateurs : eau, air, consommation énergie, matières....

La norme ISO 14001

L'analyse environnementale

L'audit environnemental

Les gaz à effet de serre

Pilotage Economique

La gestion dynamique

Budget prévisionnel

Frais généraux, frais directs

Méthode de calcul de prix de revient

Tableaux de bord

Suivi de budget

Sécurité

Les enjeux d'un Système de Management de la Sécurité

La mise en place d'un Système de Management de la Sécurité

Evaluer et améliorer son Système de Management de la Sécurité

Les bases de la réglementation en sécurité

Savoir organiser et maintenir la veille réglementaire

Compréhension du référentiel OHSAS 18001

Réalisation d'une évaluation des risques professionnels : Document Unique

Développement Durable

Contexte : les défis pour demain

Définition

Historique

Principes et valeurs du développement durable

La mise en place

Bonnes pratiques en termes de développement durable

Les Eco produits, les Eco achats

ISO 26000

Management de projet et communication

Les règles et outils de la gestion de projet

Le management transversal

L'animation d'équipe

La préparation et la conduite de réunion et d'entretien



Des articles à lire sur ce sujet :

- [Emploi Qualité Sécurité Environnement à Montpellier et en Région Occitanie](#)
- [Notre centre de formation reconnu pour sa qualité](#)
- [J'ai créé mon Compte personnel de formation : CPF](#)

Objectifs & Pédagogie

Notre vision pour une formation durable vécue comme un temps de plaisir et de partage :

- Une veille stratégique permanente pour adapter l'offre aux besoins
- Une relation de confiance et un suivi dans le temps
- Une pédagogie active pour développer initiatives, confiance en soi et professionnalisme
- Un accompagnement personnalisé dans une dynamique de groupe
- Des formateurs acteurs : expérimentés, impliqués et motivés pour transmettre
- 15 stagiaires maximum par session pour garantir un accompagnement efficace

La formation est développée et actualisée selon les évolutions du métier. Chaque bloc de compétences répond à un besoin clé identifié en entreprise. Pour assimiler l'ensemble des connaissances, vous vous entraînez régulièrement, en collectif ou en individuel sur des exercices et des études de cas d'entreprise.

Pour préparer votre entrée en stage, dès le début de la formation, vous travaillez en équipe, sur un cas réel d'entreprise. Cet entraînement vous met à l'épreuve sur les techniques et connaissances transmises tout au long du parcours QHSE. En complément des évaluations par bloc de compétences, ce travail fait l'objet d'une présentation orale et écrite devant un jury.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

1. Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités, l'amélioration de ses performances, la maîtrise de la satisfaction clients et la prévention des risques.
2. Initier et mener à bien une démarche Qualité, Sécurité, Environnement, Développement Durable conduisant ou non à la certification.

Objectifs en termes de savoirs

- Les normes et leurs applications : ISO 9001/ ISO 14001/ ISO 26000.
- Les obligations en matière de sécurité, d'hygiène et de santé : Document Unique, OHSAS 18001, méthode HACCP.
- Approche processus, techniques d'améliorations.
- Méthodes de résolution de problèmes et techniques statistiques.
- Principes de pilotage économique, de prévision budgétaire et de calcul de coût.
- Planification et conduite de projet.

Objectifs en termes de savoir – faire

- Mise en place de protocoles et procédures de réalisation ou de contrôle.
- Mise en place et animation d'un système intégré Qualité, Sécurité, Environnement et Développement Durable.
- Création d'indicateurs et de tableaux de bord pour toutes les activités de l'entreprise.
- Suivi de la satisfaction client et du personnel.
- Conduite des projets d'amélioration.
- Utilisation de l'informatique en bureautique.

Objectifs en termes de savoir – être

- Écouter, s'exprimer et convaincre.
- Exposer un sujet, animer une réunion.
- Rédiger des comptes rendus ou des documents synthétiques et pertinents.

- Travailler en équipe.
- Gérer son temps, déléguer.
- Apporter des solutions et créer de la valeur ajoutée.
- Accroître un esprit Développement Durable tourné vers l'avenir et la préservation de l'humanité.

Public & Pré-requis

Public :

Candidat désirant compléter ses champs de compétences en qualité, sécurité, environnement et développement durable (QSE DD), ayant exercé dans ces domaines ou ayant une expérience de management.

Pré requis :

- Tests de niveau et entretien de motivation
- Maîtrise de la bureautique (pack office)

Informations pratiques

Cette formation se déroule dans nos locaux à Montpellier, quartier Près d'Arènes.

Déroulement : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Financements possibles :

- AIF projet (Pôle emploi)
- Programme Régional Qualifiant
- CSP

Possibilité de restauration sur place

Calendrier

3 Février - 13 Juin

Durée : 131 jours

11 Avril - 18 Octobre

Durée : 191 jours

7 Septembre - 27 Novembre

Durée : 82 jours

21 Août - 25 Janvier

Durée : 158 jours

7 Février - 30 Juillet

Durée : 174 jours