

# Formation Évaluer et contribuer à l'optimisation des performances - animateur QSE - Montpellier, éligible CPF

Le centre de formation ROYER ROBIN Associés vous forme à évaluer et contribuer à l'optimisation des performances QSE : qualité Sécurité Environnement dans le cadre de notre offre de formation en développement durable et QSE. Découvrez le programme et n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus ! Cette formation se déroule sur 7 jours répartis sur 2 mois, à Montpellier en Centre de formation.

Formation Éligible CPF

Niveau

7 jours (49 heures)

## Indicateurs

- Objectifs et définition des différents types d'indicateurs
- Choix d'un bon indicateur, mise en place et suivi à l'aide de Tableaux de bord

## Outils de résolution de problèmes

- Différence entre action curative et action corrective
- Les outils utiles :
- 5 Pourquoi
- 5M / Ishikawa
- Brainstorming
- Arbre des causes
- Matrice multicritères
- Matrice de compatibilité

## Performance opérationnelle

- Les bonnes pratiques connues :
- FIFO
- Flux tendu/flux tiré/flux poussé
- LEAN et gaspillages
- Planification et organisation du Responsable QSE
- L'amélioration d'un processus défini

## Animation de réunion

- Préparation d'une réunion
- Animation et gestion de la réunion
- Prendre la parole en public
- Rédaction du Compte-rendu de réunion

## Formateur

- Remise dans le contexte de la mission du QSE
- Communication et animation du pilote du processus
- La motivation individuelle et collective
- La préparation en amont
- L'accueil QSE des salariés

## Amélioration

- Les différentes sources d'amélioration
- La centralisation des actions d'amélioration
- Mise en place d'un tableau de suivi
- Analyse de la maturité d'un processus

## Revue de direction

- Préalable à la Revue de direction : la Revue de processus
- Intérêt et but recherché
- Analyse des données d'entrée et restitution
- Données de sortie et Compte-rendu

## Objectifs & Pédagogie

### Pédagogie de la formation Démarche Qualité Sécurité Environnement :

#### Recueil des attentes avant la formation

Afin de cibler les besoins et d'adapter le contenu de formation, nous demandons aux participants de remplir un questionnaire de leurs attentes avant chaque formation.

La méthode pédagogique est basée sur l'animation, l'interaction et la mise en situation pour impliquer les stagiaires, leur faire vivre la formation, leur permettre d'acquérir la connaissance et les premiers réflexes qu'ils vont devoir mettre en application.

#### Cette méthode se décompose en plusieurs phases de progression :

- **EXPOSITIVE** : présentation des concepts et des méthodes, du sens et de la finalité de la formation
- **INTERROGATIVE** : sollicitation et mise en confiance des participants par échanges d'expériences sur les concepts et leur contexte d'application.
- **EXPÉRIMENTALE** : simulation ou jeux de rôle permettant de relier tous les aspects de la formation
- **ACTIVE** : analyse des résultats obtenus lors des expérimentations, synthèse, recadrage et plan d'action personnalisé

### Objectifs de la formation :

- Devenir une force de proposition.
- Analyser les causes des différents points faibles et rechercher les solutions possibles, les chiffrer et choisir les plus adaptées
- Mettre en œuvre les solutions et mesurer les résultats
- Animer des groupes de travail
- Contrôler l'efficacité des résultats et en assurer le reporting

## Public & Pré-requis

---

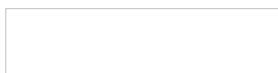
### Public et pré-requis de la formation Animateur QSE

Personnes souhaitant renforcer ses compétences en animation de projet qualité sécurité environnement.

### Financement de la formation

Cette formation est destinée aux salariés d'entreprise ainsi qu'aux demandeurs d'emploi. Dans le cadre de votre activité professionnelle ou salariée, elle peut être financée par votre OPCO ou votre CPF.

Si vous êtes demandeur d'emploi, elle est finançable par vos heures cumulées au CPF. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus de renseignements sur les financements de votre formation.



---

## Informations pratiques

### Informations pratiques sur le déroulement de la formation

Cette formation est capitalisable dans le parcours de formation diplômant Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement et Développement Durable. Titre de niveau III, inscrit au RNCP décomposé en 5 modules :

Bloc de compétences 1 : **Accompagner les entreprises vers leur certification**

Bloc de compétences 2 : **Assurer la prévention des risques QSE DD en entreprise - Préventeur**

Bloc de compétences 3 : **Piloter et auditer les processus de l'entreprise**

Bloc de compétences 4 : **Animateur QSE DD**

Bloc de compétences 5 : **Conduire une démarche RSE dans l'entreprise**

---

## Calendrier

**15 - 17 Septembre**

Durée : 3 jours

**19 - 21 Octobre**

Durée : 3 jours

**22 - 24 Novembre**

Durée : 3 jours

**19 - 21 Décembre**

Durée : 3 jours

**4 - 6 Janvier**

Durée : 3 jours

**20 - 22 Février**

Durée : 3 jours

**8 - 10 Mars**

Durée : 3 jours

**5 - 7 Avril**

Durée : 3 jours

**19 - 21 Juin**

Durée : 3 jours

**6 - 8 Septembre**

Durée : 3 jours

**13 - 15 Novembre**

Durée : 3 jours