

Formation Gestion des conflits

Le centre de formation ROYER ROBIN Associés vous forme à la Gestion des conflits au travail dans le cadre de notre offre de formation en développement personnel et Ressources Humaines. Découvrez le programme et n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus ! Lieux de formations possibles : Montpellier et France entière. Pour les entreprises, cette formation est disponible en intra dans toute la France

Tarifs : 1900 € en formation individuelle – 2200 € pour un groupe de 2 à 12 personnes - programme de formation personnalisable

2 jours (14 heures) □

Analyser les besoins de chaque stagiaire

Les principes de la communication

Définition et techniques de communication

Les lois fondamentales

Les facteurs de la communication (objectif du message, écoute active, Test : écoute active reformulation...)

Comprendre les ingrédients d'un conflit

Les différents types de conflits

Identifier les situations de tensions et de conflits

Les différentes phases du conflit

Le rôle de la communication dans le conflit

Test : assertivité

Les outils d'analyse au service de la communication

L'Analyse transactionnelle (Dr. Stephen Karpman et Dr. Elisabeth Kübler-Ross)

La programmation neuro linguistique (PNL) John Grinder (Psychologue) et Richard Bandler (Mathématicien)

La philosophie (Carl Rogers - Psychothérapeute)

Test : les styles de conflits

La place de l'émotion

Se détacher de ses émotions- ses sentiments

Gérer le stress généré par les conflits

Utiliser le stress positif en tant que source motrice d'efficacité – Loi de Yerkes et Dodson

Savoir différencier les limites du stress positif avant de sombrer dans le stress négatif

Test : Votre résistance au stress

Repérer les indicateurs latents

Les indicateurs individuels

Les indicateurs collectifs

Les non-dits

Analyse des comportements

Repérer les différents types de comportement

Comment réagir de façon intégrée

Les apports de la C.N.V. M. Rosenberg (USA) et application « à la française » : T. D'Asembourg

Outil : C.N.V.

Désamorcer le conflit par une stratégie spécifique

L'attitude à mettre en place

Reconnaître les sources du conflit

Adopter un comportement ferme et constructif

L'anticipation des conflits

Outils : Relaxation – Visualisation – Energétiques - Respiration

Mise en application et cas pratiques tout au long de la formation

Bilan de la formation : logistique de la session, animation, programme et formateur

Objectifs & Pédagogie

Pédagogie de la formation :

Recueil des attentes avant la formation

Afin de cibler les besoins et d'adapter le contenu de formation, nous demandons aux participants de remplir un questionnaire de leurs attentes avant chaque formation.

La méthode pédagogique est basée sur l'animation, l'interaction et la mise en situation pour impliquer les stagiaires, leur faire vivre la formation, leur permettre d'acquérir la connaissance et les premiers réflexes qu'ils vont

devoir mettre en application.

Cette méthode se décompose en plusieurs phases de progression :

-
- Apport de connaissances clés et d'informations essentielles
- Analyse personnalisée des retours d'expérience
- Coaching individuel
- Tests de personnalité
- Mise en situation et entraînements sur des cas vécus par les stagiaires
- Jeux de rôles et applications à des cas concrets.
- Plan d'action personnalisé

Objectifs de la formation :

-
- Acquérir les techniques et définir les documents à utiliser pour l'entretien individuel et professionnel
- Connaître les étapes et les comportements à adopter
- Définir des objectifs faire adhérer et participer ses collaborateurs à l'entretien.
- Instaurer un climat de confiance tout en s'affirmant.
- Adapter sa posture et son mode de communication.
- Adopter des méthodes, des outils et des réflexes pour gérer les situations professionnelles

Public & Pré-requis

Public et pré-requis de la formation Gestion des conflits en entreprise

Managers, directeurs et responsables d'équipes amenés à évaluer des collaborateurs.

Financement de la formation

Cette formation est destinée aux salariés d'entreprise et peut être financée par votre OPCO. Elle n'est pas éligible au CPF. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus de renseignements sur les financements de votre formation.

Informations pratiques

Informations pratiques sur le déroulement de la formation

La formation Gestion des conflits peut se dérouler à Montpellier dans nos locaux, quartier Près d'Arènes, dans vos locaux, ou dans une salle de formation proche de votre zone d'activité, partout en France.

Si vous souhaitez une information préalable pour personnaliser votre programme de formation, dans le cadre d'une formation en groupe, vous pouvez nous contacter par Téléphone au 04 67 13 22 60, ou via SKYPE ou autre système de Visio-conférence.

Calendrier

Nous vous proposons cette formation en accompagnement individuel ou en groupe selon vos disponibilités et celles de nos formateurs.

Vous pouvez nous contacter pour la planification de votre parcours ou pour plus de précision par téléphone au 04 67 13 22 60.