


Formation communication bienveillante - CNV

Le centre de formation ROYER ROBIN Associés vous initie aux techniques de communication interne dans le cadre de notre offre de formation en développement personnel et communication. Découvrez le programme et n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus ! Lieux de formation possibles : Montpellier et France entière

Tarifs : 950 € en formation individuelle – 1100 € pour un groupe de 2 à 12 personnes - programme de formation personnalisable

2 jours (14 heures) 

Comment améliorer sa communication dans l'entreprise ?

Les principes de la communication

Définition et techniques de communication

Les lois fondamentales

Les facteurs de la communication (objectif du message, écoute active, reformulation...)

Règles pratiques

Test : écoute active

Les difficultés de la communication

Les freins

Les schémas, les circuits

Les éléments d'une mauvaise communication

Test : violence vis-à-vis de soi et des autres

La communication non violente ou bienveillante

Définition, philosophie

Concepts selon M. Rosenberg (USA) et application « à la française » : T D'Asembourg

Les étapes de la CNV

Observation

Le ressenti

Le besoin

La mise en action

Les volets de la communication non violente (asserivité, empathie...)

Fiche outils : Savoir dire non

Fiche outils : Sentiments et besoins

Cas particulier : la colère au travail

Test : la gestion du stress

Les outils d'analyse au service de la communication

L'Analyse transactionnelle (Dr. Stephen Karpman et Dr. Elisabeth Kübler-Ross)

La programmation neuro linguistique (PNL) John Grinder (Psychologue) et Richard Bandier (Mathématicien)

La philosophie (Carl Rogers - Psychothérapeute)

Test : les styles de conflits

Mise en application et cas pratiques tout au long de la formation

Bilan de la formation : logistique de la session, animation, programme et formateur

Objectifs & Pédagogie

Pédagogie de la formation :

Recueil des attentes avant la formation

Afin de cibler les besoins et d'adapter le contenu de formation, nous demandons aux participants de remplir un questionnaire de leurs attentes avant chaque formation.

La **méthode pédagogique** est basée sur l'animation, l'interaction et la mise en situation pour impliquer les stagiaires, leur faire vivre la formation, leur permettre d'acquérir la connaissance et les premiers réflexes qu'ils vont devoir mettre en application.

- Apport de connaissances clés et d'informations essentielles
- Analyse personnalisée des retours d'expérience
- Coaching individuel
- Fiches techniques
- Tests de personnalité
- Mise en situation et entraînements sur des cas vécus par les stagiaires
- Jeux de rôles et applications à des cas concrets.
- Plan d'action personnalisé

Objectifs de la formation :

- Comprendre et identifier les difficultés et les leviers en communication
- Améliorer sa communication lors des différents échanges
- S'appuyer sur les outils et méthodes
- Reconnaître le registre de communication de son interlocuteur

Public & Pré-requis

Public et pré-requis de la formation CNV

Tout public désirant améliorer sa communication

Financement de la formation

Cette formation est destinée aux salariés d'entreprise et peut être financée par votre OPCO. Elle n'est pas éligible au CPF. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus de renseignements sur les financements de votre formation.

Informations pratiques

Informations pratiques sur le déroulement de la formation

La formation Communication Interne peut se dérouler à Montpellier dans nos locaux, quartier Près d'Arènes, dans vos locaux, ou dans une salle de formation proche de votre zone d'activité, partout en France.

Si vous souhaitez une information préalable pour personnaliser votre programme de formation, dans le cadre d'une formation en groupe, vous pouvez nous contacter par Téléphone au 04 67 13 22 60, ou via SKYPE ou autre système de Visio-conférence.

Calendrier

3 - 4 Novembre

Durée : 2 jours

3 - 4 Juin

Durée : 2 jours

29 - 30 Novembre

Durée : 2 jours

1 - 2 Mars

Durée : 2 jours