

Formation Qualité à Montpellier : initiation

Le centre de formation Royer Robin Associés vous propose une formation Qualité à Montpellier (initiation), dans le cadre de notre offre de formation en développement durable et QSE. Découvrez le programme et n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus ! Lieux de formation possibles : Montpellier et France entière

Tarifs : 1900 € en formation individuelle – 2200 € pour un groupe de 2 à 12 personnes - programme de formation personnalisable

2 jours (14 heures) [?]

Comprendre les enjeux d'une démarche qualité

Qu'est-ce qu'une démarche Qualité ?

- Rappel des concepts
- Historique
- Terminologie
- Les enjeux
- Principes et réflexes

Construction de son Système de Management de la Qualité

- Approche clients, attentes et missions
- Politique et objectifs généraux
- Approche système, analyse fonctionnelle; cartographie
- Approche processus
- Schéma d'un processus
- Indicateurs de mesure pertinents et tableaux de bord
- La structure documentaire
- La technique de l'audit interne
- L'amélioration continue
- La revue de direction

La Certification ou labels (ISO; label Qualité...)

- Les étapes
- La structure des référentiels
- Les enregistrements et la traçabilité
- L'audit de certification

Objectifs & Pédagogie

Pédagogie de la formation :

Recueil des attentes avant la formation

Afin de cibler les besoins et d'adapter le contenu de formation, nous demandons aux participants de remplir un questionnaire de leurs attentes avant chaque formation.

La méthode pédagogique est basée sur l'animation, l'interaction et la mise en situation pour impliquer les stagiaires, leur faire vivre la formation, leur permettre d'acquérir la connaissance et les premiers réflexes qu'ils vont devoir mettre en application.

Cette méthode se décompose en plusieurs phases de progression :

- **EXPOSITIVE** : présentation des concepts et des méthodes, du sens et de la finalité de la formation
- **INTERROGATIVE** : sollicitation et mise en confiance des participants par échanges d'expériences sur les concepts et leur contexte d'application.
- **EXPÉRIMENTALE** : études de cas permettant de relier tous les aspects de la formation
- **ACTIVE** : analyse des résultats obtenus lors des expérimentations, synthèse, recadrage et plan d'action personnalisé

Objectifs de la formation :

- Découvrir les concepts et connaître les étapes et les outils du management par la Qualité.
- Appréhender les différents labels ou certifications.

Public & Pré-requis

Public et pré-requis de la formation Initiation à la Qualité

Dirigeants, Responsables de service.
Les responsables Qualité d'entreprise.

Les responsables et collaborateurs d'entreprise en charge de la Qualité

Financement de la formation

Cette formation est destinée aux salariés d'entreprise et peut être financée par votre OPCA. Elle n'est pas éligible au CPF. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus de renseignements sur les financements de votre formation.

Informations pratiques

Informations pratiques sur le déroulement de la formation

La formation Initiation à la Qualité peut se dérouler à Montpellier dans nos locaux, quartier Près d'Arènes, dans vos locaux, ou dans une salle de formation proche de votre zone d'activité, partout en France.

Si vous souhaitez une information préalable pour personnaliser votre programme de formation, dans le cadre d'une formation en groupe, vous pouvez nous contacter par Téléphone au 04 67 13 22 60, ou via SKYPE ou autre système de visio-conférence.

Calendrier

Nous vous proposons cette formation en accompagnement individuel ou en groupe selon vos disponibilités et celles de nos formateurs.
Vous pouvez nous contacter pour la planification de votre parcours ou pour plus de précision par téléphone au 04 67 13 22 60.