

# Formation Construire et contribuer à l'efficacité des processus - Éligible CPF

Le centre de formation ROYER ROBIN Associés vous forme à auditer et piloter les processus de l'entreprise. Découvrez le programme et n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus ! Cette formation se déroule sur 10 jours, à Montpellier, en centre de formation ou à distance.

Nous contacter

10 jours (70 heures) [2]

## Programme de formation



### Carte identité processus

- Définition des processus
- Les éléments constitutifs des processus
- Modèle d'une carte identité processus
- Les relations entre processus et leur interactivité

### Logigramme

- Présentation de l'outil
- Application de la méthode QQCOQP
- Optimisation d'un logigramme par l'approche risques

### Relations clients

- L'écoute client
- Déterminer et revoir les exigences des clients
- Contractualiser et facturer
- Les possibilités qu'offre le numérique
- Mener une enquête de satisfaction clients

### Performance opérationnelle

- Les bonnes pratiques connues : FIFO, Flux tendu/flux tiré/flux poussé, LEAN et gaspillages
- Planification et organisation du Responsable QSE
- L'amélioration d'un processus défini

### Ressources humaines

- Rôles, responsabilités et autorités
- Fiches de fonction et matrice de responsabilités
- Gestion des connaissances
- Gestion du savoir être
- Gestion du savoir faire
- Plan de formation
- Sensibilisation

### Ressources matérielles

- Intérêt et définitions de la maintenance préventive
- Organisation de la maintenance préventive
- Sécurité élémentaire du matériel
- Notions sur les équipements de mesure
- Méthode des 5S

### Relations fournisseurs

- Recherche et sélection de fournisseurs
- Catégories de fournisseurs
- Test et évaluation de fournisseurs
- Organisation des achats en interne
- La relation de partenariat

### Méthodes de contrôle

- Définir la méthode selon le QQCOQP
- Contrôles destructifs et non destructifs
- Méthode d'échantillonnage
- Les outils de contrôle

### Gestion des non-conformités

- Définition d'une non-conformité
- Détection de la non-conformité
- Traitement de la non-conformité
- Documentation de la non-conformité
- Notions de coûts de non qualité

### Exigences des normes de managements

- Interprétation des normes de management ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- Transformation des principes en exigences

## Objectifs & Pédagogie

### Pédagogie de la formation

#### Recueil des attentes avant la formation

Afin de cibler les besoins et d'adapter le contenu de formation, nous demandons aux participants de remplir un questionnaire de leurs attentes avant chaque formation.

La méthode pédagogique est basée sur l'animation, l'interaction et la mise en situation pour impliquer les stagiaires, leur faire vivre la formation, leur permettre d'acquérir la connaissance et les premiers réflexes qu'ils vont devoir mettre en application.

#### Cette méthode se décompose en plusieurs phases de progression :

- EXPOSITIVE : présentation des concepts et des méthodes, du sens et de la finalité de la formation
- INTERROGATIVE : sollicitation et mise en confiance des participants par échanges d'expériences sur les concepts et leur contexte d'application.
- EXPERIMENTALE : études de cas permettant de relier tous les aspects de la formation
- ACTIVE : analyse des résultats obtenus lors des expérimentations, synthèse, recadrage et plan d'action personnalisé

### Objectifs de la formation

- Etre en capacité de faire évoluer le système de management QSEDD.
- Faire évoluer les procédures, outils, méthodes, documents et impliquer le personnel selon les objectifs QSEDD.
- Contrôler la conformité des processus, les auditer et gérer les non-conformités.

### Public & Pré-requis

#### Public et pré-requis de la formation Pilote de processus - Auditeur Interne

Cette formation est à destination des salariés, demandeurs d'emploi et personnes en reconversion professionnelle souhaitant mener à bien des projets de certification ou de labellisation en entreprise ou Collectivité.

#### Financement de la formation

Cette formation est destinée aux salariés d'entreprise ainsi qu'aux demandeurs d'emploi.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus de renseignements sur les financements de votre formation.

## Informations pratiques

---

### Informations pratiques sur le déroulement de la formation

Pour accéder au Bloc 3 présentiel sur Mon Compte Formation : [cliquez ici](#)

Pour accéder au Bloc 3 à distance sur Mon Compte Formation : [cliquez ici](#)

Cette formation est capitalisable dans le parcours de formation diplômant Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement Développement Durable & RSE. Titre de niveau 5 décomposé en 5 modules :

Bloc de compétences 1 : **Contribuer à la construction et à la certification du Système de Management QSEDD RSE**

Bloc de compétences 2 : **Assurer la prévention des risques QSE DD en entreprise - Préventeur**

Bloc de compétences 3 : **Construire et contribuer à l'efficacité des processus**

Bloc de compétences 4 : **Animateur QSE DD - Évaluer et contribuer à l'optimisation des performances**

Bloc de compétences 5 : **Conduire une démarche RSE dans l'entreprise - Anticiper et répondre aux évolutions sociétales et environnementales**

## Calendrier

---

Nous vous proposons cette formation en accompagnement individuel ou en groupe selon vos disponibilités et celles de nos formateurs. Vous pouvez nous contacter pour la planification de votre parcours ou pour plus de précision par téléphone au 04 67 13 22 60.