



# RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP37724 (valable jusqu'au 19 juillet 2026 – Certificateur Campus Pro)

## **BLOC 1 - DIAGNOSTIC ET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE DU SMQ complété du BLOC 4 - PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)**

### PUBLIC VISÉ

Demandeur d'emploi, étudiant, public en reconversion, désirant travailler à la mise en place ou l'amélioration d'une démarche qualité articulée autour de normes reconnues en qualité.

### DURÉE DE LA FORMATION : 262,5 heures + temps en immersion à définir

- 262,5 heures de formation en distanciel
- Cours continu en immersion :
  - 280h de stage
  - Ou temps en entreprise valant immersion

### DATES ET LIEUX DE FORMATION

Formation distancielle depuis domicile ou lieu de travail hors situation de production, rythme et progression individualisés.

### OBJECTIFS

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Diagnostiquer et optimiser la performance du système management de la qualité (SMQ)
- Piloter et améliorer le système de management qualité sécurité environnement (QSE)

Le domaine d'expertise Qualité, Sécurité, environnement (QSE) comprend l'identification et le respect des normes de production ou de service d'une entreprise, avec une attention particulière à l'environnement de travail des salariés, au matériel et au respect de l'environnement.

Le responsable QSE observe l'ensemble des espaces de travail d'une organisation ainsi que les tâches à réaliser afin de les rendre plus sûres, plus qualitatives et plus respectueuses de l'environnement. Il a la responsabilité de mettre en place et faire appliquer les bonnes pratiques dans les domaines de la sécurité au travail, du respect de l'environnement, des normes d'hygiène, mais également de la qualité de production et des conditions de travail.

### DUREE DE VALIDITE : 3 ANS

À l'issue de la formation, l'apprenant aura 3 ans pour compléter la formation de Responsable QSE du RNCP37724 avec les autres blocs de compétences et passer en soutenance pour obtenir le diplôme.

### PRÉ-REQUIS

- Tests de niveau et entretien de sélection
- Maîtrise de la bureautique (pack Office) & des disciplines managériales de premier niveau
- Niveau BAC + 2 et/ou Niveau BAC & 5 ans d'expérience dans le QSE

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Supports de cours théoriques, tests et exercices d'application
- Distanciel asynchrone sur LMS / synchrone en Classe Virtuelle Visio
- Études de cas concrets

### VALIDATION DE LA FORMATION

La validation des blocs de compétences « Responsable Qualité, Sécurité, Environnement » RNCP37724\_Bloc 1 et Bloc 4, s'effectue par le jury final selon les critères suivants :

- **La moyenne de tous les examens issus du contrôle continu (Note obligatoire > 10/20).**  
Cette moyenne au CC donne la possibilité de pouvoir rédiger le mémoire.  
En cas de notes au CC entre 8 et 10/20, la commission pédagogique peut être amenée à réaliser du rattrapage de certains examens écrits.
- **Une note de Mémoire final (Note obligatoire > 10/20).**
- En cas de notes < à 10 à l'écrit, le jury de certification peut demander un rattrapage en faisant réécrire le mémoire par le candidat.

### DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

**Emplois accessibles :** Responsable Qualité, / Coordinateur qualité, Préventeur, conseiller en prévention / Chargé de prévention qualité / Consultant Qualité

### ACCESSIBILITÉ

**Accessibilité aux PSH :** Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Contacter notre référent M. ASSIE au 04 67 13 22 60 ou par mail à [gassie@royerrobin.com](mailto:gassie@royerrobin.com)



## RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP37724 (valable jusqu'au 19 juillet 2026 – Certificateur Campus Pro)

### **BLOC 1 - DIAGNOSTIC ET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE DU SMQ complété du BLOC 4 - PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)**

#### ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Quiz
- Questionnaires
- QCM
- Exercices corrigés
- Etudes de cas
- Evaluations notées :
  - Des travaux réalisés en entreprise d'immersion seront présentés à l'oral devant un formateur
  - Des contrôles continus seront remis à l'écrit

#### ORGANISATION DE LA FORMATION

##### **Modalités d'organisation de la FOAD**

La progression pédagogique s'appuie sur :

- L'apprentissage à distance à travers une solution en ligne dédiée (Elearning)
- Des rendez-vous d'échange avec des experts et des formateurs

##### **Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation en ligne**

Les évaluations de connaissances en ligne se feront de manière automatisée, via un système de contrôle de connaissances intégré à la plateforme informatique et permettant à chacun de franchir les étapes de formation. Le référent pédagogique procède au suivi de l'ensemble de la formation en ligne (hotline, suivi de progression, mise en relation avec l'équipe pédagogique...)

##### **Moyens d'encadrement techniques mis à disposition de l'apprenant**

Le chargé de formation digitale reste en support technique permanent des apprenants durant la formation.

Le responsable de la formation est en charge du suivi administratif et technique de la formation. Un mail transmis avant l'entrée en formation regroupe l'ensemble des modalités d'échanges entre l'organisme de formation et le participant. Ce document comprend les points clés essentiels au bon déroulé de la formation (réfèrent pédagogique, support technique, modalité d'accès à la plateforme et aux ressources pédagogiques...)

##### **Moyens d'encadrement pédagogiques mis à disposition de l'apprenant**

Chaque formation est conçue sur-mesure et s'appuie sur les techniques actuelles et adaptées.

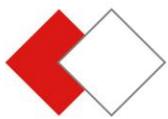
Chaque concept fait l'objet d'une mise en pratique via des exercices, mises en situation, vidéos, questionnaires, etc.

Nous adoptons une posture de facilitateur d'échanges et de ressources.

#### INSCRIPTION A LA FORMATION

Contact / renseignements : 04.67.13.22.60 ou  
relationsclients@royerrobin.com et MON COMPTE FORMATION  
Sélection sur CV et entretien individuel





# RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP37724 (valable jusqu'au 19 juillet 2026 – Certificateur Campus Pro)

## BLOC 1 - DIAGNOSTIC ET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE DU SMQ complété du BLOC 4 - PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)

AC : ACCUEIL

DURÉE : 10,5 heures

- Présentation croisée des stagiaires, de l'organisme de formation (et des entreprises)
- Entreprises et missions
- Le parcours certifiant
- Connexion aux outils de formation
- Echanges et suivi du projet de mémoire



Duplex

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Se sentir prêt à se lancer dans le métier et être en capacité de réussite tout au long du cursus de formation.

### BLOC 1 : DIAGNOSTIC ET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

DURÉE : 147 heures

#### 1 - RÉPERTORIER LES ACTIVITÉS DE L'ENTREPRISE

- Détecter et présenter les processus de l'entreprise
- Détecter les interactions et flux d'activités
- Mettre en place l'approche processus

#### 2 - RÉALISER UN DIAGNOSTIC QUALITE DE L'ORGANISATION DE L'ENTREPRISE

- Organiser un questionnaire d'analyse
- Restituer dans un rapport les points forts et points faibles de l'organisme
- Anticiper et évaluer les risques produits ou processus

#### 3 - IDENTIFIER LES PERSONNES MIEUX À MÊME DE PARTICIPER À UN GROUPE DE TRAVAIL POUR RÉSOUDRE LES PROBLÈMES

- Connaître les acteurs de l'entreprise
- Inviter et organiser une réunion de travail

#### 4 - ORGANISER LE SMQ DE L'ENTREPRISE ET LE PÉRENNISER

- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 et savoir y répondre dans les processus classiques (Commercial, Achat, Production, RH, Matériel...)
- S'organiser pour faire vivre un système de management de la qualité et obtenir une certification

#### 5 - METTRE À JOUR LA DOCUMENTATION SUR LE TERRAIN

- Organiser la gestion documentaire entreprise
- Savoir rédiger des procédures, instructions ou consignes de travail



Duplex



Plateforme

#### 6 - GERER LES NON-CONFORMITES ET RECLAMATIONS CLIENTS

- Identifier et enregistrer les anomalies
- Trouver les causes à l'origine des problèmes et mettre en place des actions correctives
- Réaliser des enquêtes de satisfaction

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Être en mesure d'analyser les enjeux de l'entreprise. Présenter et partager une organisation et des objectifs Qualité en lien avec les enjeux.

Poser les bases structurelles d'un système de management QSE DD.

Comprendre le monde des normes et des labels et être en mesure de choisir celui qui correspondra aux enjeux de l'entreprise.

Organiser et préparer l'obtention d'une certification.

Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités et la maîtrise de la satisfaction de ses parties intéressées.

Être porteur de solutions plus performantes.

Être porteur de méthodes au sein des équipes de l'entreprise.

Appliquer les principes de base d'une organisation de qualité maîtrisée

### TECHNIQUES :

Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger

Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction

Mise en pratique en milieu réel (dans l'entreprise d'immersion)

Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner

Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement

### COURS TRANSVERSES

DURÉE : 14 h

#### 1 - EVALUATION DES RISQUES

- Créer une méthode et un outil de cotation des risques
- Évaluer les risques par processus et proposer un plan d'action adapté

#### 2 - UTILISER LES DIFFÉRENTS OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

- Utilisation des 5P, 5M, Ishikawa, QQCOQP, brainstorming...
- Gérer les étapes de résolution en vue d'éviter sa répétition



Plateforme

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Anticiper les risques de manière objective et structurée

Enquêter et analyser les dysfonctionnements

### TECHNIQUES :

Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger

Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction

Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner

Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement



# RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP37724 (valable jusqu'au 19 juillet 2026 – Certificateur Campus Pro)

## **BLOC 1 - DIAGNOSTIC ET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE DU SMQ complété du BLOC 4 - PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)**

### **BLOC 4 : PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT DURÉE : 91 heures**

#### **1 - CONSTRUIRE DES TABLEAUX DE BORD EN ANALYSANT LE BESOIN EN INDICATEURS DE SURVEILLANCE**

- Créer un tableau de bord de suivi de résultats
- Distinguer les différents types d'indicateurs et choisir les plus cohérents

#### **2 - ÉTABLIR UN PLAN D'AUDIT EN INVENTORIANANT LES RÉSULTATS DES AUDITS PRÉCÉDENTS**

- Organiser une planification des audits de l'entreprise
- Instaurer des règles de gestion des audits et des compétences des auditeurs internes

#### **3 - RÉALISER DES AUDITS DE SURVEILLANCE**

- Préparer un audit
- Réaliser un audit
- Assurer le suivi de l'après-audit

#### **4 - RÉALISER DES RÉUNIONS DE SYNTHÈSE**

- Préparer une réunion de synthèse
- Rédiger un bilan

#### **5 - COORDONNER LES ÉQUIPES AUTOUR D'UN PROJET QSE**

- Travailler en mode gestion de projet
- Assurer un management transversal

#### **6 - PILOTER L'AMÉLIORATION CONTINUE**

- Gérer et faire évoluer les actions d'amélioration

#### **7 - CONDUIRE DES RÉUNIONS ET/OU PRÉSENTATIONS ORALES**

- Prendre la parole en public
- Savoir préparer, animer et rédiger un compte-rendu de réunion
- Avoir la bonne attitude à l'oral



Duplex



Plateforme

#### **8 - CONSTRUIRE UN DISCOURS OU UN OUTIL DE COMMUNICATION**

- Utiliser des outils de communication (réseau, Internet, Powerpoint...)
- Appliquer les méthodes de CNV
- Savoir rédiger un message à l'écrit

#### **9 - FORMER LE PERSONNEL EN RÉALISANT DES RÉUNIONS DE SENSIBILISATION OU SESSIONS DE FORMATION**

- Devenir formateur et préparer une présentation en fonction du message à faire passer
- Devenir pédagogue

#### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

Présenter de manière objective une situation réelle à un instant t.

Faire preuve de pédagogie et être capable de partager un savoir ou des expériences.

Se positionner en animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.

Organiser des bilans d'entreprise afin de prendre de nouvelles décisions.

Coordonner les équipes autour d'un projet QSE

#### **TECHNIQUES :**

Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger

Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction

Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner

Mise en pratique en milieu réel (dans l'entreprise d'immersion)

Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement

**STAGE EN ENTREPRISE - DURÉE : 280 h**



280 heures réparties en 40 jours