RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP37724 (valable jusqu'au 19 juillet 2026 – Certificateur Campus Pro)

BLOC 2 - PRÉVENIR LES RISQUES ET MAÎTRISER LES EXIGENCES EN SANTÉ ET SECURITÉ AU TRAVAIL complété du BLOC 4 - PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)

PUBLIC VISÉ

Demandeur d'emploi, étudiant, public en reconversion, désirant travailler à la mise en place ou l'amélioration d'une démarche de santé et sécurité articulée autour de normes reconnues en sécurité.

DURÉE DE LA FORMATION : 252 heures + temps en immersion à définir

- 252 heures de formation en distanciel
- Cursus continu en immersion :
  - 280h de stage
  - Ou temps en entreprise valant immersion

DATES ET LIEUX DE FORMATION

Formation distancielle depuis domicile ou lieu de travail hors situation de production, rythme et progression individualisés.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Prévenir les risques et maîtriser les exigences en santé et sécurité au travail (SST)
- Piloter et améliorer le système de management qualité sécurité environnement (QSE)

Le domaine d'expertise Qualité, Sécurité, environnement (QSE) comprend l'identification et le respect des normes de production ou de service d'une entreprise, avec une attention particulière à l'environnement de travail des salariés, au matériel et au respect de l'environnement.

Le responsable QSE observe l'ensemble des espaces de travail d'une organisation ainsi que les tâches à réaliser afin de les rendre plus sûres, plus qualitatives et plus respectueuses de l'environnement. Il a la responsabilité de mettre en place et faire appliquer les bonnes pratiques dans les domaines de la sécurité au travail, du respect de l'environnement, des normes d'hygiène, mais également de la qualité de production et des conditions de travail.

DUREE DE VALIDITE : 3 ANS

À l'issue de la formation, l'apprenant aura 3 ans pour compléter la formation de Responsable QSE du RNCP37724 avec les autres blocs de compétences et passer en soutenance pour obtenir le diplôme.

PRÉ-REQUIS

- Tests de niveau et entretien de sélection
- Maitrise de la bureautique (pack Office) & des disciplines managériales de premier niveau
- Niveau BAC + 2 et/ou Niveau BAC & 5 ans d'expérience dans le QSE

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Supports de cours théoriques, tests et exercices d'application
- Distanciel asynchrone sur LMS / synchrone en Classe Virtuelle Visio
- Études de cas concrets

VALIDATION DE LA FORMATION

La validation des blocs de compétences « Responsable Qualité, Sécurité, Environnement » RNCP37724_Bloc 2 et Bloc 4, s'effectue par le jury final selon les critères suivants :

- **La moyenne de tous les examens issus du contrôle continu (Note obligatoire > 10/20).**
  Cette moyenne au CC donne la possibilité de pouvoir rédiger le mémoire.
  En cas de notes au CC entre 8 et 10/20, la commission pédagogique peut être amenée à réaliser du rattrapage de certains examens écrits.
- **Une note de Mémoire final (Note obligatoire > 10/20).**
- En cas de notes < à 10 à l'écrit, le jury de certification peut demander un rattrapage en faisant réécrire le mémoire par le candidat.

DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

Emplois accessibles : Responsable Sécurité; Responsable gestion des risques; Coordinateur sécurité; Conseiller en prévention, Chargé de mission, Consultant

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité aux PSH : Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Contacter notre référent M. ASSIE au 04 67 13 22 60 ou par mail à gassie@royerrobin.com

RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP37724 (valable jusqu'au 19 juillet 2026 – Certificateur Campus Pro)

BLOC 2 - PRÉVENIR LES RISQUES ET MAÎTRISER LES EXIGENCES EN SANTÉ ET SECURITÉ AU TRAVAIL complété du BLOC 4 - PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)

ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Quiz
- Questionnaires
- QCM
- Exercices corrigés
- Etudes de cas
- Evaluations notées :
  - Des travaux réalisés en entreprise d'immersion seront présentés à l'oral devant un formateur
  - Des contrôles continus seront remis à l'écrit

INSCRIPTION A LA FORMATION

Contact / renseignements : 04.67.13.22.60 ou relationsclients@royerrobin.com et MON COMPTE FORMATION
Sélection sur CV et entretien individuel

ORGANISATION DE LA FORMATION

Modalités d'organisation de la FOAD
La progression pédagogique s'appuie sur :

- L'apprentissage à distance à travers une solution en ligne dédiée (ELearning)
- Des rendez-vous d'échange avec des experts et des formateurs

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation en ligne
Les évaluations de connaissances en ligne se feront de manière automatisée, via un système de contrôle de connaissances intégré à la plateforme informatique et permettant à chacun de franchir les étapes de formation. Le référent pédagogique procède au suivi de l'ensemble de la formation en ligne (hotline, suivi de progression, mise en relation avec l'équipe pédagogique...)

Moyens d'encadrement techniques mis à disposition de l'apprenant
Le chargé de formation digitale reste en support technique permanent des apprenants durant la formation.
Le responsable de la formation est en charge du suivi administratif et technique de la formation. Un mail transmis avant l'entrée en formation regroupe l'ensemble des modalités d'échanges entre l'organisme de formation et le participant. Ce document comprend les points clés essentiels au bon déroulé de la formation (référent pédagogique, support technique, modalité d'accès à la plateforme et aux ressources pédagogiques...)

Moyens d'encadrement pédagogiques mis à disposition de l'apprenant
Chaque formation est conçue sur-mesure et s'appuie sur les techniques actuelles et adaptées.
Chaque concept fait l'objet d'une mise en pratique via des exercices, mises en situation, vidéos, questionnaires, etc.
Nous adoptons une posture de facilitateur d'échanges et de ressources.

RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP37724 (valable jusqu'au 19 juillet 2026 – Certificateur Campus Pro)

BLOC 2 - PRÉVENIR LES RISQUES ET MAÎTRISER LES EXIGENCES EN SANTÉ ET SECURITÉ AU TRAVAIL complété du BLOC 4 - PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)

AC : ACCUEIL
DUREE : 10,5 heures

Duplex

- **Présentation croisée des stagiaires, de l'organisme de formation (et des entreprises)**
- **Entreprises et missions**
- **Le parcours certifiant**
- **Connexion aux outils de formation**
- **Echanges et suivi du projet de mémoire**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Se sentir prêt à se lancer dans le métier et être en capacité de réussite tout au long du cursus de formation.

BLOC 2 : PRÉVENIR LES RISQUES ET MAITRISER LES EXIGENCES EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - ***DURÉE : 108,5 heures***

Duplex Plateforme

1 - IDENTIFIER LES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES APPLICABLES À L'ENTREPRISE
- Organiser sa veille réglementaire Sécurité
- Suivre son niveau de conformité aux exigences réglementaires

2 - IDENTIFIER LES EXIGENCES NORMATIVES
- Connaitre les exigences de la norme ISO 45001
- Connaître les exigences HACCP

3 - IDENTIFIER LES RISQUES EN TERMES DE SST AUXQUELS LES SALARIÉS SONT SOUMIS ET LES ÉVALUER
- Identifier les risques en sécurité, créer une méthode d'évaluation et s'en servir pour les hiérarchiser
- Soumettre et valider un plan d'actions de prévention adapté et cohérent

4 - ANALYSER LES SITUATIONS DANGEREUSES ET ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR DES OUTILS
- Gérer des accidents du travail et les enregistrer
- Utiliser la méthode de l'arbre des causes pour analyser un accident

5 - SUIVRE LES ACTIONS ASSOCIÉES PRECONISÉES PAR PAPRIACT
- Piloter un plan d'actions de prévention
- Réaliser des actions avec l'aide d'autres parties intéressées

6 - ANALYSER LE SMS
- Réaliser une grille d'audit sécurité
- Réaliser un audit et réaliser un rapport d'audit

7 - PRIVILÉGIER DES ACTIONS D'AMÉLIORATION ET OPTIMISER LES BONNES CONDITIONS DE TRAVAIL DES SALARIÉS
- Connaitre les principes de la QVT
- Améliorer les conditions de travail des salariés
- Savoir gérer les RPS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Connaître et anticiper la réglementation en santé et sécurité applicable en entreprise.
Être en mesure de répondre aux demandes réglementaires en santé et sécurité.
Anticiper en identifiant les risques les plus importants de l'entreprise puis en proposant les actions de prévention adéquates.
Savoir gérer les accidents et se préparer à évacuer en cas d'urgence.
Mener des enquêtes et analyses après accident.

TECHNIQUES :
Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger
Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction
Mise en pratique en milieu réel (dans l'entreprise d'immersion)
Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner
Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement

RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RNCP37724 (valable jusqu'au 19 juillet 2026 – Certificateur Campus Pro)

BLOC 2 - PRÉVENIR LES RISQUES ET MAÎTRISER LES EXIGENCES EN SANTÉ ET SECURITÉ AU TRAVAIL complété du BLOC 4 - PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)

COURS TRANSVERSES
DURÉE : 35 heures

Plateforme

1 - ORGANISER LE SYSTEME DE L'ENTREPRISE ET LE PÉRENNISER
- S'organiser pour faire vivre un système de management et obtenir une certification adéquate
- Mettre en place une politique et la partager

2 - METTRE À JOUR LA DOCUMENTATION SUR LE TERRAIN
- Organiser la gestion documentaire entreprise
- Savoir rédiger des procédures, instructions ou consignes de travail

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Construire un discours ou un outil de communication
Partager un savoir-faire au travers de la documentation
Comprendre le monde des normes et des labels et être en mesure de choisir celui qui correspondra aux enjeux de l'entreprise.
Organiser et préparer l'obtention d'une certification.

TECHNIQUES :
Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger
Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction
Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner
Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement

BLOC 4 : PILOTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT
DURÉE : 101,5 heures

Duplex

Plateforme

1 - CONSTRUIRE DES TABLEAUX DE BORD EN ANALYSANT LE BESOIN EN INDICATEURS DE SURVEILLANCE
- Créer un tableau de bord de suivi de résultats
- Distinguer les différents types d'indicateurs et choisir les plus cohérents

2 - ÉTABLIR UN PLAN D'AUDIT EN INVENTORIANT LES RÉSULTATS DES AUDITS PRÉCÉDENTS
- Organiser une planification des audits de l'entreprise
- Instaurer des règles de gestion des audits et des compétences des auditeurs internes

3 - RÉALISER DES AUDITS DE SURVEILLANCE
- Préparer un audit
- Réaliser un audit
- Assurer le suivi de l'après-audit

4 - RÉALISER DES RÉUNIONS DE SYNTHÈSE
- Préparer une réunion de synthèse
- Rédiger un bilan

5 - COORDONNER LES ÉQUIPES AUTOUR D'UN PROJET QSE
- Travailler en mode gestion de projet
- Assurer un management transversal

6 - PILOTER L'AMELIORATION CONTINUE
- Gérer et faire évoluer les actions d'amélioration

7 - CONDUIRES DES RÉUNIONS ET/OU PRÉSENTATIONS ORALES
- Prendre la parole en public
- Savoir préparer, animer et rédiger un compte-rendu de réunion
- Avoir la bonne attitude à l'oral

8 - CONSTRUIRE UN DISCOURS OU UN OUTIL DE COMMUNICATION
- Utiliser des outils de communication (réseau, Internet, Powerpoint...)
- Appliquer les méthodes de CNV
- Savoir rédiger un message à l'écrit

9 - FORMER LE PERSONNEL EN RÉALISANT DES RÉUNIONS DE SENSIBILISATION OU SESSIONS DE FORMATION
- Devenir formateur et préparer une présentation en fonction du message à faire passer
- Devenir pédagogue

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
Présenter de manière objective une situation réelle à un instant t.
Faire preuve de pédagogie et être capable de partager un savoir ou des expériences.
Se positionner en animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.
Organiser des bilans d'entreprise afin de prendre de nouvelles décisions.
Coordonner les équipes autour d'un projet QSE

TECHNIQUES :
Diffusion de supports de cours en ligne, vidéos, outils à télécharger
Contrôle de l'acquisition de compétences via des quiz et des exercices en auto-correction
Cas pratiques pour découvrir et expérimenter, s'entraîner
Mise en pratique en milieu réel (dans l'entreprise d'immersion)
Méthodes démonstratives, actives et expérientielles utilisées principalement

STAGE EN ENTREPRISE - *DURÉE : 280 h*

280 heures réparties en 40 jours